

ASSOCIAZIONE NAZIONALE
FAMIGLIE DI PERSONE CON DISABILITÀ
INTELLETTIVA E/O RELAZIONALE



Anffas Onlus

dal 1958 la persona al centro



Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche e dei sostegni



Assemblea Nazionale Anffas Onlus
Salerno 10-11 giugno 2017

Matrici 2.0:

lo strumento per il progetto individuale

(art. 14 L. 328/00)

Siamo tutti consapevoli dell'importanza
che ogni persona con disabilità
possa costruirsi, sostenuta dai suoi familiari,
il proprio **progetto individuale di vita?**

Siamo tutti consapevoli che **dopo 17 anni** dall'entrata in vigore
della 328, nonostante tutto quello che ha fatto Anffas
anche in via giudiziaria per dare attuazione all'art. 14,
sono poche le UVM (unità di valutazione multidimensionale)
in grado di redigere il progetto individuale
e che **mancano prassi e strumenti adeguati?**

Matrici 2.0:

lo strumento per il progetto individuale

(art. 14 L. 328/00)

Siamo tutti consapevoli dell'importanza di poter verificare che tutto quello che si fa in favore di una persona con disabilità contribuisca a **migliorare la sua Qualità di Vita?**

Siamo tutti consapevoli che le più recenti normative (L. 112/2016; riforma scuola) ribadiscono **l'obbligo e l'importanza del progetto individuale con espresso riferimento all'art. 14** e che senza di questo i diritti delle persone con disabilità continueranno ad essere negati e gli interventi rischiano di risultare inappropriati?

...sulla base di queste consapevolezza dobbiamo
oggi essere orgogliosi del fatto
che è stata Anffas, in questi anni,
a predisporre **un avanzato sistema** che
consentirà a tutti noi di aiutare in questo non
semplice percorso
le Persone con disabilità, le famiglie,
gli operatori e soprattutto le istituzioni
e che oggi vi viene presentato, in anteprima,
nella versione **“Matrici 2.0”**

Matrici 2.0 è uno strumento realizzato grazie:

- A **due ampie sperimentazioni**
(una su oltre 1400 adulti – Anffas Nazionale,
una su oltre 350 minori – Consorzio SIR)
- Il lavoro di **uno staff di livello nazionale** coordinato dal Prof. Luigi Croce (con la partecipazione stabile di Roberta Speciale e Antonio Caserta, nonché come esterno il dott. Marco Lombardi)
- La **collaborazione attiva dei tecnici delle strutture associative**: Consorzio SIR, Anffas Massa Carrara, Anffas Padova, Fobap Brescia
- La **collaborazione attiva del Comitato Tecnico Scientifico**
(tra cui in particolare il Dott. Angelo Cerracchio)
- Il confronto e le collaborazioni con la **Comunità Scientifica Internazionale**
(Schalock, Gruppo dell'Università di Ghent, Gruppo dell'Università di Barcelona, Verdugo e Gruppo dell'Università di Salamanca, Università Cattolica, Università Statale di Milano...)
- Il **supporto informatico** della Società Mbs

L'utilità e le funzionalità di
Matrici e ecologiche
e dei sostegni (versione 2.0)
all'interno ed all'esterno
dei servizi





Vi piacerebbe...?



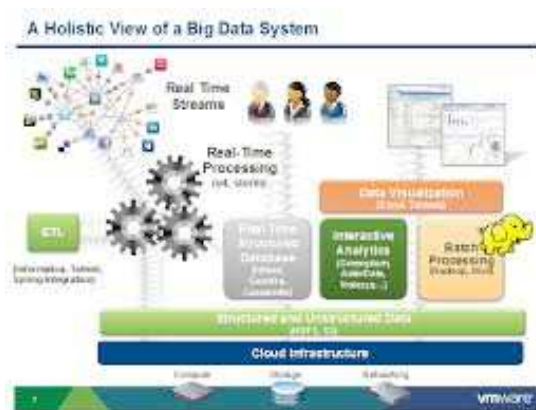
- Avere a disposizione una cartella personale, clinica, educativa, amministrativa integrata **orientata al miglioramento della Qualità di Vita e in grado di sostenere il rispetto dei Diritti Umani**
- Avere a disposizione moduli di raccolta di informazioni, ovvero **informazioni classificate come valori di variabili interconnesse**
- Costruire un fascicolo elettronico i cui moduli sono come mattoni del **Legò**, scelti sulla base degli scopi che spiegano **il valore e la ragione** per cui documentare
- Documentare **il Piano Individualizzato dei Sostegni (ISP) e il Piano dei Sostegni alla Comunità (CSP) ed il progetto individuale di vita (ex art. 14 L. 328/00)**
- Comprendere se i **Sostegni** che vengono forniti producono miglioramenti della **Qualità di Vita** a livello individuale o di gruppi di Persone

Vi piacerebbe...?

- Compilare **automaticamente report** specifici sulla base della documentazione raccolta durante le diverse fasi dell'ISP e del CSP (Report)
- Compilare **l'ISP in forma estesa e breve**
- Compilare il **budget di Cura e/o Salute**, di Progetto...
- Individuare percorsi di Sostegno efficaci (**Learning Machine**)
- Raccogliere e classificare grandi quantità di dati (**Big Data**) per orientare il sistema dei servizi, promuovere inclusione e coesione sociale, innovare la Comunità, investire Capitale Umano



Ricostruire il mondo in termini di patrimoni informativi per generare futuro condiviso



Qualità di Vita
Inclusione, partecipazione,
coesione sociale
Bene e Valore
Diritti Umani

Matrici ecologiche e dei sostegni: Che cos'è



uno **strumento interattivo** che orienta logicamente e documenta, secondo un approccio evidence-based, il **piano individualizzato dei sostegni** ed il **progetto individuale di vita previsto dall'art. 14 della L. 328/00** nella prospettiva del rispetto dei **diritti umani** e del miglioramento della **Qualità della Vita** per le **persone con disabilità**, in particolare **intellettive** e con **disturbi del neurosviluppo**.

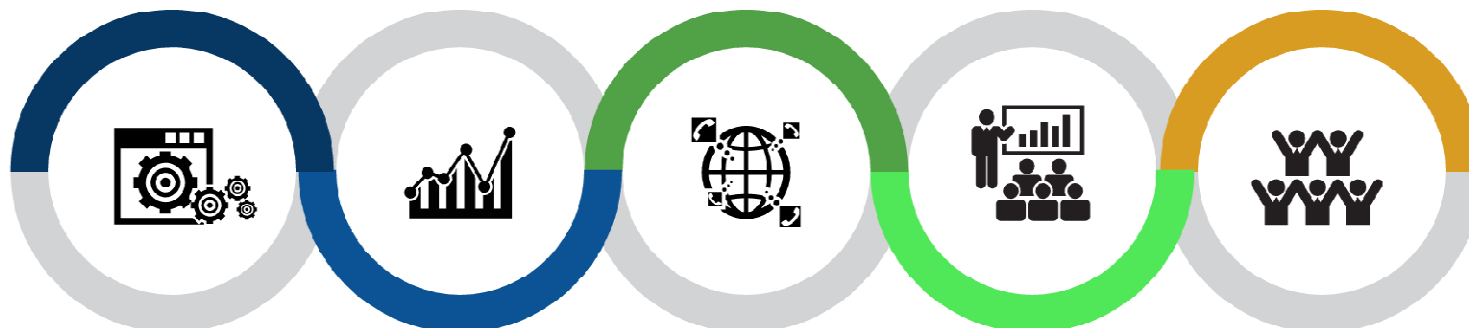
Attraverso un software disponibile online, personalizzabile, flessibile ed in costante aggiornamento, rappresenta una **guida interattiva** alla **progettazione individualizzata** utilizzabile dal case manager, dall'equipe, dai singoli operatori e professionisti, dalla famiglia e da tutti gli attori coinvolti nella presa in carico delle persone con disabilità.

La **raccolta di informazioni, l'assessment e valutazione multidimensionale, la pianificazione, programmazione, gestione e valutazione dei sostegni e dei loro esiti** divengono un processo guidato e allineato ai **diritti, ai desideri ed aspettative** della persona stessa e della sua famiglia, alle necessità di sostegno sue e del suo contesto di vita e volto al miglioramento della sua Qualità di Vita.

Al tempo stesso, matrici consente di costruire una **banca dati** utile a livello individuale, di servizio, di sistema per classificare le informazioni che riguardano le persone con disabilità in tutto il ciclo di vita.

L'utilizzo a livello gestionale e di ricerca di Matrici consente di individuare per la persona e per popolazioni di persone, sostegni e sistemi di sostegno efficienti ed efficaci

Utilizzare matrici significa quindi non solo **attingere costantemente a quanto di più innovativo compare nel panorama scientifico internazionale**, ma anche **contribuire attivamente al più esteso ed importante progetto di ricerca nazionale** sulla **Qualità della Vita** delle persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo.



Le funzionalità

Valutazione multidimensionale

- Con strumenti riconosciuti e validati a livello internazionale (es ICF, SIS)

Raccolta del contributo sanitario, educativo, abilitativo/riabilitativo, psico-sociale, assistenziale, contestuale

- ad esempio anamnesi, esami obiettivi, etc

Descrizione e classificazione dei sostegni in atto nel tempo e loro confronto con i sostegni necessari

Classificazione e documentazione del lavoro di rete e community care

Definizione di obiettivi di sostegno (grazie alle letture in una matrice ecologica, dei risultati dell'assessment e della valutazione multidimensionale)

progettazione, pianificazione, programmazione e coordinamento dei sostegni (stesura e monitoraggio del piano individualizzato dei sostegni)

realizzazione del progetto individuale di vita (art. 14 L. 328/00), secondo un modello sperimentato e validato su un campione di oltre 1400 persone, e suo monitoraggio nel tempo

realizzazione del budget analitico di progetto (o di vita, o di salute) e la sua gestione nel tempo

Individuazione dei livelli di efficienza ed efficacia dei sostegni pianificati ed erogati in relazione agli esiti

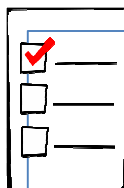
Stesura e stampa automatica di report (per esempio progetto individuale esteso e ridotto)



Le funzionalità aggiuntive della SUITE



Dashboard personalizzata e personalizzabile



Gestione di liste d'attesa



Gestione dell'equipe



Gestione di agende sincronizzate tra i diversi operatori, diari, alert



Sistema di comunicazione tra persona, famiglia, diversi operatori interni/esterni al servizio



Gestione schede e valutazioni infermieristiche interattive



Gestione trattamenti educativi, abilitativi e riabilitativi



Somministrazione farmaci e terapie



Archivio di documenti

Il sistema è continuamente **modulabile, espandibile e implementabile** sulla base delle esigenze dei diversi utilizzatori.

The screenshot displays the 'Matrice Ecologica' software interface. At the top, the title 'Matrice Ecologica' is visible on the left, and the user 'Antonio Caserta' is logged in on the right. Below the title bar, a green navigation bar contains the text 'MATRICI CASO DI PROVA - Progetto individ' followed by three buttons: 'ASSEGNA L'UTENTE AD UN NUOVO PROGETTO', 'OPERATORI ABILITATI', and 'CAMBIA STRUTTURA'. The main dashboard features several colorful buttons for different functions: 'Dati socio-anagrafici', 'Progetto individuale', 'Valutazione multidimensionale', 'Sostegni in atto', 'Matrice ecologica', 'Matrice sostegni', 'Esiti e statistiche', and 'Reportistica'. Below these are four orange buttons: 'Anamnesi clinica', 'Valutazione infermieristica', 'Diagnosi ICD10/DSM5', and 'Assessment funzionale'. A section titled 'Progetto individuale ex.art. 14 L.n. 328/00' contains a table with the following data:

Dati anagrafici	Procedimento amministrativo	Attività di verifica
Dati anagrafici completi	Procedimento amministrativo incompleto	Attività di verifica incompleto

At the bottom of the interface, there is a footer area with a logo on the left, the text 'Caso di prova Matrici', a location field 'Residenza via statale, 103 - Messina(ME)', and the text 'Inserito da Antonio Caserta'.

Perché usarlo

L'utilizzo di matrici ha mostrato, nelle diverse sperimentazioni sul campo realizzate con oltre 500 operatori a livello nazionale e nel confronto internazionale, di essere uno strumento particolarmente avanzato ed unico nel suo genere.

**Matrici ecologiche e dei sostegni è al momento
l'unico strumento in grado di realizzare
il progetto individuale ai sensi dell'art. 14 L. 328/00
secondo un modello in linea
con i più avanzati paradigmi scientifici e culturali
in materia, sperimentato e validato.**

Vantaggi

online

Semplice da usare

personalizzabile

continuamente implementato ed aggiornato

dispone di una guida in linea

consente il lavoro multi professionale e interdisciplinare

consente di raccogliere, documentare e utilizzare info che riguardano la persona con disabilità e le sue ecologie di vita

compilazione online di un ampio set di strumenti di assessment, calcolo dei punteggi, elaborazione dei grafici e lettura dei risultati
- confrontabili nel tempo riconosce la componente personale ed ecologica del funzionamento delle persone

emerge dalla sperimentazione sul campo con un campione significativo di persone

cronolocalizza e geolocalizza sostegni ed esiti del progetto di vita

individua percorsi efficienti ed *efficaci*

consente il confronto dei dati a livello individuale e di popolazioni

consente di valutare l'efficacia di strumenti, risorse e procedure, sostegni e interventi in relazione ai risultati prodotti a livello clinico, funzionale e di miglioramento della Qualità della Vita

Vantaggi

consente di raccogliere informazioni di natura epidemiologica, appropriatezza dei sostegni e di esiti sulla popolazione con disabilità intellettiva e del neuro sviluppo

costituisce l'ambiente informativo di lavoro, la piattaforma operativa attraverso la quale l'operatore, il coordinatore, il gruppo di lavoro, i responsabili clinici, amministrativi e politici governano il sistema dei sostegni ed il suo sviluppo in ordine ai risultati attesi e prodotti

trasforma il modello dei sostegni e la prospettiva di miglioramento della Qualità della Vita in buone prassi, pratiche efficaci e costantemente verificabili in termini di soddisfazione, adattamento, salute e Qualità di Vita delle persone con disabilità intellettive e del neuro sviluppo

A chi è utile

Il sistema matrici è utile e può essere utilizzato da una pluralità dei soggetti, a partire naturalmente dalla persona con disabilità e dalla sua famiglia, ed in particolare da:

- Operatori e professionisti all'interno dei servizi
- Operatori e professionisti pubblici
- Operatori e professionisti privati della comunità
- Amministratori di servizi
- Amministratori pubblici
- Familiari
- Ricercatori
- Rappresentanti delle istituzioni
- Istituto Superiore di Sanità
- Istat
- Ministeri ed Assessorati

Come accedere

Matrici ecologiche e dei sostegni è un marchio registrato e brevettato, gestito dal **Consorzio degli autonomi enti a marchio Anffas “La rosa blu”**.

L'accesso al sistema prevede un'analisi iniziale delle necessità ed un bilancio di competenze del soggetto o soggetti utilizzatori, sulla base del quale avviare un percorso di formazione intensivo – in parte in presenza ed in parte a distanza.

Il percorso prevede, per gli operatori coinvolti, tutoraggio, supervisione ed aggiornamento nel tempo da parte del gruppo di coordinamento tecnico-scientifico coordinato dal Prof. Luigi Croce (Psichiatra, Docente dell'Università Cattolica di Brescia e Milano e Presidente del Comitato Scientifico Anffas Onlus).

I singoli utilizzatori del sistema possono ottenere, tramite un **percorso formativo longitudinale crescente e progressivo**, la certificazione di matricista, case manager, supervisori e formatori.

Carriera-formazione Matrici 2.0



Requisiti per l'accesso a Matrici

1. Laurea triennale o comprovata esperienza equivalente

2. Competenze informatiche di base

3. Figure professionali accreditate:

Medico, Psicologo, Infermiere, Educatore Professionale, Neuropsicomotricista, Assistente Sociale, Sociologo, Tecnico della Riabilitazione, Fisioterapista, Logopedista, Laurea in Scienze della Comunicazione e Giurisprudenza.

Matricista

Matricisti:

ovvero sapere utilizzare in maniera adeguata e corretta Matrici.

Requisiti:

- oltre a quelli indicati nella slide precedente, è necessario aver superato il test di verifica del “bilancio delle competenze” (in caso contrario è prevista un’integrazione in FAD).

Dettagli:

- Formazione frontale di 5 gg.
- All’esito di una prova finale si acquisisce il titolo di “Matricista” ovvero si sarà in grado di utilizzare Matrici.
- Aggiornamento: 1 g formativo all’anno (successivo al primo) + supervisione costante per mantenere il titolo di Matricisti

Case Manager

Case Manager:

ovvero figura professionale responsabile del caso che coordina tutte le attività utili all'espletamento del progetto di vita della persona con disabilità.

Requisiti:

- essere già in possesso della qualifica di “Matricista”
- aver inserito e gestire almeno 30 casi su Matrici

Dettagli:

- Formazione frontale aggiuntiva di 3 gg. sulla figura del case manager
- All'esito di una prova finale si acquisisce il titolo di “Case Manager”.
- Aggiornamento: 2 gg formativi obbligatori all'anno (successivo al primo) per mantenere il titolo di Case Manager
- Supervisione obbligatoria per i casi gestiti.

Supervisore

Supervisore:

colui che è in grado di supportare un operatore o un gruppo di lavoro supervisionando il lavoro effettuato con dei consigli/indicazioni.

Requisiti:

- essere già in possesso della qualifica di “Case Manager”;
- aver inserito e gestito almeno 50 casi su Matrici;
- utilizzo di Matrici a livello di sistema.

Dettagli:

- Formazione frontale aggiuntiva di 3 gg. Sul ruolo di supervisore
- All’esito di una prova finale si acquisisce il titolo di “Supervisore”.
- Aggiornamento: 3 gg formativi obbligatori all’anno (successivo al primo) per mantenere il titolo di Supervisore
- Supervisione obbligatoria per i casi gestiti nella qualità di supervisore

Formatore

Formatore:

colui che è in grado di formare altri operatori sull'intero processo di Matrici.

Requisiti:

- essere già in possesso della qualifica di “Supervisore”;
- aver inserito e gestire almeno 30 casi su Matrici;
- utilizzo di Matrici a livello di sistema;
- aver effettuato almeno 20 supervisioni.

Dettagli:

- Formazione frontale aggiuntiva di 3 gg. Sul ruolo di formatore
- All'esito di una prova finale si acquisisce il titolo di “Formatore”.
- Aggiornamento: 3 gg formativi ogni anno (successivo al primo) per mantenere il titolo di Formatore
- Supervisione obbligatoria per l'attività di formatore



Formatore

14 gg formative+3 gg
aggiornamento/anno+30 casi su
matrici+20 supervisioni

Supervisore

11 gg formative+3 gg
aggiornamento/anno+50 casi su matrici

Case Manager

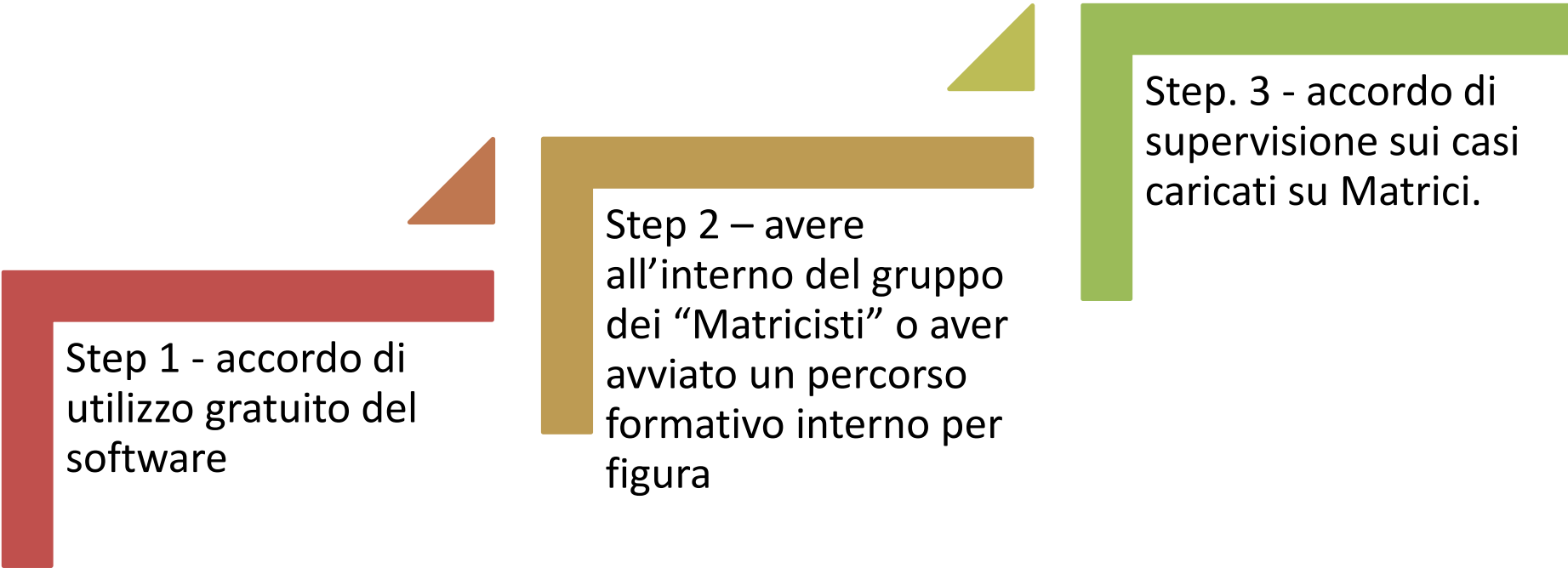
8 gg formative+FAD+2 gg
aggiornamento/anno

Matricista

5 gg formative+FAD+1 g
aggiornamento/anno

Accedere a Matrici

Tramite il Consorzio La Rosa Blu



Step 1 - accordo di utilizzo gratuito del software

Step 2 – avere all'interno del gruppo dei "Matricisti" o aver avviato un percorso formativo interno per figura

Step. 3 - accordo di supervisione sui casi caricati su Matrici.

Primo corso di formazione in partenza

Progettare Qualità di Vita: Corso base per diventare matricisti

23-27 Ottobre 2017



Roma, Via Casilina, 3/T

Contatti

Per maggiori informazioni è possibile contattare
il Consorzio degli autonomi
enti a marchio “La rosa blu”



tel. 06/3611524 int. 35/36



info@matriciecologiche.net
consorzio@anffas.net

فرضه