



Giornata  
Internazionale  
delle **Persone  
con Disabilità**  
3 DICEMBRE 2022

ETS - APS  
**Anffas**  
NAZIONALE

*Evento celebrativo nell'ambito della Giornata  
Internazionale delle Persone con Disabilità*

# **COME PREVENIRE LE DISCRIMINAZIONI E SUPPORTARE LE PERSONE CON DISABILITÀ NEL REAGIRE ALLE STESSE**

A cura di Gianfranco de Robertis

# «Imparare a riconoscere e contrastare ogni forma di discriminazione – Istruzioni per l'uso»

## ATTIVITÀ DI PREVENZIONE

- **Iniziative volte a promuovere una cultura inclusiva, evitando che si creino** regolamentazioni, prassi o comportamenti che generino **discriminazioni dirette** (esclusione o limitazione nell'accesso ad un servizio, luogo, ecc.), **discriminazioni indirette** (trattamento identico a quello riservato per gli altri, senza considerare che la persona con disabilità ha una condizione iniziale che non le permette di godere di pari opportunità rispetto agli altri, senza uno specifico supporto/intervento) ovvero **molestie** (comportamenti indesiderati, posti in essere per motivi connessi alla disabilità, che violano la dignità e la libertà della persona con disabilità ovvero creano un clima di intimidazione, di umiliazione e di ostilità nei suoi confronti).

Campagne di comunicazione a larga divulgazione, post sui canali social (anche in linguaggio easy to read), video con esperienze delle persone con disabilità (specie con disabilità intellettiva), incontri, seminari, convegni, corsi di formazione rivolti a scuole, professionisti, genitori, istituzioni e specifici garanti]

- **Intervento nella fase di costruzione di un atto che potrebbe essere potenzialmente discriminatorio** (per es. avviso pubblico per la partecipazione ai centri estivi, che stia per escludere o limitare la partecipazione del minore con disabilità o che non lo metta nelle condizioni di fruire appieno del servizio)

## **ATTIVITÀ DI REAZIONE STRAGIUDIZIALE**

### **1) Iniziative di un’associazione (anche non legittimata ad agire in giudizio, ma rappresentativa di interessi collettivi o volto alla tutela e promozione dei diritti):**

- supporto al singolo per la stesura di una sua nota volta a far rilevare e cessare la discriminazione, con eventuale proposta di soluzione, anche sottoforma di accomodamento ragionevole;
- nota diretta dell’associazione volta a far rilevare la discriminazione nel singolo caso o di sistema, con eventuale proposta di soluzione anche sottoforma di accomodamento ragionevole.

### **2) Segnalazioni e reclami in relazione al caso e alla materia oggetto di discriminazione:**

- reclamo verso ente che ha già previsto questa procedura (es. reclamo avverso condizioni discriminatorie per persone con disabilità di una compagnia telefonica, verificando le indicazioni previste nella sua carta dei servizi);
- segnalazione ad enti di controllo (es. ENAC, quale organo di controllo sull’applicazione del regolamento europeo del trasporto dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità)
- segnalazione ad osservatori (es. osservatorio regionale diritti persone con disabilità);
- segnalazione a garanti, non limitandosi solo alla disabilità (es. garante infanzia).

# «Imparare a riconoscere e contrastare ogni forma di discriminazione – Istruzioni per l'uso»

## ATTIVITÀ DI REAZIONE GIUDIZIALE

Avverso le discriminazioni (dirette, indirette e molestie) è previsto un procedimento giudiziario con rito semplificato (sommario) innanzi al giudice civile.

Tale giudizio può essere esperito sia dal singolo vittima della discriminazione sia da una tra le associazioni legittimate ad agire in giudizio.

L'associazione può agire su delega (e quindi in nome e per conto) della vittima o a fianco della vittima, costituendosi a supporto (ad adiuvandum) dell'azione principale introdotta dal singolo.

Questa deve essere l'extrema ratio visto che Anffas come Associazione del Terzo Settore ritiene di poter essere agente del cambiamento culturale, amministrativo e relazionale delle comunità in cui opera, operando non solo come organizzazione in sé (anche per la reazione alle discriminazioni), ma soprattutto come facilitatore perché questo cambiamento di paradigma avvenga partendo dal rendere direttamente protagonisti le persone con disabilità ed i loro familiari

**«Imparare a riconoscere e contrastare ogni forma di discriminazione –  
Istruzioni per l'uso»**

*Sii il cambiamento che vuoi vedere nel mondo*

Mahatma Gandhi