

Bilancio Sociale 2023



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	12
Contesto di riferimento	13
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	17
Modalità di nomina e durata carica	18
N. di CdA/anno + partecipazione media	19
Mappatura dei principali stakeholder	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	22
Commento ai dati	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
Composizione del personale	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	31
Output attività	34

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	38
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	38
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	38
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	39
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	39
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	46
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	47
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	47
Capacità di diversificare i committenti	48
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	49
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	49
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	49
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	50
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	50
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	50
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	51
Tipologia di attività	51
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	51
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	52
Coinvolgimento della comunità	52
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	53
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	54
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	54
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	54
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	54
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	54
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	55

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	55
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	55
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	56
Relazione organo di controllo.....	56

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera agli stakeholder

E' con vero piacere che mi accingo a presentare il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2023 della nostra Società Cooperativa Sociale Anffas Servizi. Tale bilancio fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa Sociale Anffas Servizi.

Il bilancio sociale è un rendiconto trasparente sulla situazione in cui la Cooperativa si è trovata ad operare e sulle risposte che ha fornito, con riferimento specifico agli aspetti sociale delle sue strategie; tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa Sociale Anffas Servizi e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria mission, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder (= portatori di interesse) che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:

- riflettere sulla qualità dei servizi offerti in un'ottica di continuo miglioramento;
- incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale;
- sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia ed inclusione sociale.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la COOPERATIVA SOCIALE ANFFAS SERVIZI ha deciso di evidenziare le valenze:

- informativa;
- di comunicazione;
- di relazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna;
- fidelizzare i portatori d'interesse;
- informare il territorio.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sociale Anffas Servizi farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Per tutto questo, a nome del Consiglio d'Amministrazione, rivolgo un sentito ringraziamento a tutti i soci, lavoratori, volontari e sostenitori che ci hanno accompagnato negli anni e che ancora continuano a lavorare con noi con impegno e passione.

Il Presidente
Mariano Maroso



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

METODOLOGIA:

Ministero dello Sviluppo Economico.

Modalità di comunicazione:

- Assemblea dei Soci;
- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni);
- Sito di Anffas Nazionale: www.anffas.net;
- Sito di Confcooperative - pubblico registro

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Negli ultimi anni gli Enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, a partire dal Codice del Terzo Settore D Lgs 117 2017 che è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di Enti del Terzo Settore", fino al Decreto del 4 luglio 2019 ai sensi dell'art 3 comma 1 lettera a) L 106 2016 nel quale sono enunciate le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore".

Il presente bilancio sociale verrà presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2024 che ne delibererà l'approvazione.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa sociale ANFFAS SERVIZI
Codice fiscale	02880550245
Partita IVA	02880550245
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PORTO DI BRENTA 7 - 36061 - BASSANO DEL GRAPPA (VI) - BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Altri indirizzi	Via Nodari - fronte al civico n.76 - NOVE (VI)
	Via Campo Marzio, 16 - BASSANO DEL GRAPPA (VI)
	Via Carpellina, 225/227 - BASSANO DEL GRAPPA (VI)
	Via Parisoni, 10 - MOLVENA (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106825
Telefono	0424590518
Fax	0424/227804
Sito Web	
Email	anfasservizi@gmail.com
Pec	anfasservizibassano@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	881000

Aree territoriali di operatività

- Regione Veneto;
- AULSS 7 - Pedemontana - principalmente distretto 1;
- Bassano del Grappa via Campo Marzio, 16 - sede della Comunità Alloggio;
- Nove via Nodari, di fronte al civico 76 - sede del Centro Diurno;
- Bassano del Grappa Via Carpellina, 225/227- sede del nostro nuovo Centro Diurno. La struttura è stata inaugurata ufficialmente il 24.09.2022. Dal 01.01.2023 sono iniziate le attività vere e proprie del Centro Diurno: al suo interno, infatti, vi è stato il trasferimento del Centro Diurno "Raggio Verde" di Marostica (persone con disabilità e operatori); all'interno della struttura sono comunque proseguite anche tutte le attività pomeridiane (laboratori per minori, gruppo autonomia,..); le attività dei sabati o week end respiro (sia per minori che per un gruppo di giovani adulti con buone autonomie); le attività estive (centri estivi per minori)

- Mure di Molvena - Via Parisoni, 10 - abbiamo a disposizione uno spazio esterno (orto, alberi da frutto,...), una taverna, un bagno e uno spogliatoio che utilizziamo per fare attività esterna al Cd di Nove e per progetti alternativi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Come definito dall'art. 2 dell'Atto Costitutivo (11.05.2000) e all'art. 3 dello statuto (ultima modifica del 16.12.2004):

"(...) La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende assicurare ai soci che prestano la propria attività lavorativa continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma prevista dalla legge.

Inoltre, per realizzare i propri scopi sociali, la Cooperativa potrà coinvolgere le risorse vive della comunità, in special modo le persone che vogliono svolgere attività di volontariato e i fruitori dei servizi, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

Propone di :

- fornire la possibilità di ridurre l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione garantendo il perseguimento dell'assistenza socio-sanitaria a domicilio e/o ambulatoriale gestita da personale competente e professionalmente esperto;
 - attivare metodologie di intervento sociale e sanitario integrato con altre strutture presenti nel territorio in collaborazione e convenzione con Enti locali ed Enti pubblici e/o privati, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.
- Al fine della qualificazione di cooperativa a mutualità prevalente, la cooperativa ai sensi dell'art.2514:
- a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
 - b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
 - c) non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori;
 - d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

- e) La cooperativa può operare anche con terzi, nel rispetto del principio di prevalenza stabilito dagli articoli 2512 e seguenti c.c."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come definito dall'art. 4 dello statuto (oggetto sociale)

" La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, potrà svolgere le attività previste dalla legge 381/91:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, commerciali e di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Le tipologie di svantaggio, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa, favoriscono interventi funzionalmente collegati, tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle lettere a) e b) dell'art. 1 della legge 381/91.

L'organizzazione amministrativa della cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

Le attività della cooperativa sono rivolte particolarmente, ma in via non esclusiva, verso persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale e relazionale, persone con disagio psichiatrico, anziani e minori.

La cooperativa potrà, perciò, gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o di terzi, relativamente a quanto previsto dalla Legge 381/91 articolo 1 lettera a:

- case di riposo, case famiglia, Ceod, istituti per disabili, R.S.A., centri residenziali per anziani e non, comunità terapeutiche, scuole di ogni ordine e grado, compresi gli asili nido, in tutte le loro fasi gestionali;
- servizi nel campo dell'assistenza sociale, adoperandosi in particolar modo per realizzare centri di servizio residenziali aperti a persone non autosufficienti e realizzare centri per la formazione professionale di personale specializzato nel campo dei servizi sociali;
- servizi volti all'assistenza, il ricovero, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva di soggetti portatori di handicap con difficoltà di adattamento alla vita sociale, i quali siano privi di idonea assistenza familiare;
- servizi di assistenza psico-fisica sociale a domicilio agli anziani ed ai portatori di handicap in generale:
- mediante coinvolgimento attivo e passivo di persone portatrici di handicap, iniziative formative, educative, culturali, ricreative e sportive con particolare riferimento ai portatori di handicap, garantendo ogni aspetto educativo, la cura e la sorveglianza;
- centri ricreativi turistici, camping, pensioni e centri sportivi, svolgendo anche tutte le attività ad essi direttamente o indirettamente connesse;
- centri di riabilitazione e centri sportivi per il reinserimento e la riabilitazione di tutti i soggetti bisognosi, in particolare degli handicappati fisici e psichici;

- servizi volti alla promozione e formazione del volontariato sociale coordinandone, su richiesta, l'attività presso enti pubblici, privati e varie associazioni formative, culturali, ricreative e sportive;
- attività volte a mettere a disposizione delle comunità locali strumenti di consultazione, studi, ricerche e sperimentazioni nei campi in cui la cooperativa svolge l'attività;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- attività di trasporto di cose e persone anche in via accessoria.

Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative:

- attività di restauro mobili, piccolo assemblaggio, produzione di oggettistica varia e loro commercializzazione;
- attività di assemblaggio manuale e meccanico;
- attività agricole anche di commercializzazione di prodotti agricoli;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi.

La cooperativa, inoltre, potrà gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o di terzi, relativamente a quanto previsto dalla Legge 381/91 articolo 1 lettera b:

- laboratori permanenti di ogni tipo e genere, in particolare in ceramica, legatoria, tipografia, stampa e bigiotteria, tessitura;
- aziende agricole, attività agricole anche di commercializzazione di prodotti agricoli;
- attività di assemblaggio manuale e meccanico;
- rivendita di giornali, mercatini dell'usato o antiquariato;
- mostre di pitture, convegni, seminari, spettacoli, cerimonie ed affini;
- attività di trasporto di cose e persone anche in via accessoria.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonchè potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti

limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n.59 ed eventuali norme modificate ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste."

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate. Le attività attualmente gestite sono:

- una Comunità Alloggio (già avviata e consolidata);
- un Centro Diurno (già avviato e consolidato);
- un Centro Diurno (inaugurato ufficialmente in data 24.09.2022 e avviato in data 01.01.2023);
- monitoraggio/supervisione in sinergia con il tutore di riferimento di una realtà domiciliare (tre fratelli non istituzionalizzati che vivono all'interno della loro casa con il supporto di un badante);
- un centro estivo per bambini/ragazzi ;
- durante il periodo scolastico: laboratori pomeridiani; attività di autonomia
- progetto respiro;
- progetto tempo libero;
- percorso DGR1375/2020: nell'arco della settimana abbiamo presente nei nostri laboratori 1 persona a cui proponiamo dei lavori alternativi ai centri diurni;
- organizzazione di eventi sul territorio con e per le persone con disabilità mediante coinvolgimento il più possibile attivo;
- attività volte ad essere presenti nelle comunità locali con i nostri "prodotti".

Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative gestiamo:

- piccole attività agricole (non sono adiacenti ai nostri servizi principali ma anche nella sede staccata di Mure);
- produzione di oggettistica varia con materiali diversi e riciclati;
- laboratori permanenti di ogni tipo e genere. Abbiamo in attivo: pittura/attività creative; carta riciclata; candele in cera d'api; ceramica; cucina; musica; falegnameria; stimolazione basale, ...

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Con le attività proposte cerchiamo, inoltre, di stimolare la massima autonomia possibile e di garantire la possibilità di sperimentarsi in contesti di normalità con la finalità di porre attenzione a tutto ciò che può favorire l'integrazione/inclusione.

Nel corso del 2023 abbiamo consolidato e rafforzato delle attività ricominciate nel 2022, dopo il blocco causato dal Covid-19. Nello specifico:

- progetti nelle scuole materne: grazie ad un'esperienza ultra trentennale continuiamo a proporre nelle scuole i nostri laboratori lasciando che le persone con disabilità siano i maestri del nostro saper fare e del nostro saper essere. Un modo per farci conoscere (e tutto ciò che si conosce non fa più paura).
- abbiamo aumentato le nostre uscite sul territorio soprattutto nel periodo primaverile/estivo;
- abbiamo consolidato le proposte dei nostri soggiorni/vacanze ;
- abbiamo partecipato come parte attiva ad eventi sul territorio. Per fare degli esempi: abbiamo partecipato a delle feste/sagre contribuendo ad allestire gli spazi o diventando volontari dei nostri volontari facendo le frittelle; dovevamo partecipare all'evento "ragazzi in corte" ma per problemi organizzativi interni non siamo riusciti;
- abbiamo proseguito con le attività "noi ci siamo" iniziate nel 2020 : creazione di oggettistica varia da regalare al territorio. Nello specifico regaliamo i nostri segnalibri accuratamente fatti a mano a 9 biblioteche del territorio (Nove, Marostica, Sarcedo, Rosà, Bassano, Cartigliano, Breganze, Valstagna, Cison); creiamo delle decorazioni per le vetrine di un atelier da sposa e altri negozi/ristoranti; creiamo degli allestimenti per alcuni eventi/feste;
- proseguono anche i laboratori psicoeducativi pomeridiani per bambini/ragazzi in età scolastica e, durante il periodo estivo i centri estivi;
- in concomitanza con questi ultimi, prosegue anche il laboratorio di autonomia;
- proseguono le proposte di attività e/o week end di "tempo libero" - il gruppo nel corso dell'anno si è ritrovato consolidando i legami. Dato il numero di partecipanti, nel 2023 sono 10 ragazzi, nonostante le richieste in essere si è deciso, per ora, di non allargare il gruppo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Unioncoop	2003
Federsolidarietà Confcooperative	2003
Terra di mezzo	2005
Con Angsa Onlus Veneto	2017
Ass. conca d'Oro + Coop. Avvenire	2018
Spazi comuni - cittadinanza attiva	2018
Coordinamento dei Centri Diurni - distretto 1 Ulss 7 Pedemontana	2019
Rete di prossimità	2021
C.A.S.A. (Ass. Conca + Coop Soc Anffas Servizi + Coop San Matteo + Coop Avvenire)	2022

Consorzi:

Nome
La Rosa Blu

Contesto di riferimento

Regione Veneto

ULSS 7 Pedemontana nata il 01.01.2017 dalla fusione tra le Aziende Sanitarie ex n. 3 di Bassano del Grappa e n. 4 Alto Vicentino per effetto della Legge regionale del 25 ottobre 2016 n. 19.

A seguito della fusione di alcuni comuni avvenuta nei primi mesi del 2019, l'Azienda Ulss n. 7 Pedemontana attualmente è composta da 55 Comuni con un bacino, all'1.01.2021, di 362.210 persone e si articola in due Distretti Socio Sanitari: il Distretto n. 1 Bassano del Grappa (23 comuni) e il Distretto n. 2 Alto Vicentino (32 comuni).

Noi operiamo nel distretto 1 Bassano del Grappa (con una popolazione al 01.01.2021 di 178.446 persone). Nello specifico il nostro distretto comprende i comuni di: Asiago, Bassano del Grappa, Cartigliano, Cassola, Colceresa, Enego, Foza, Gallio, Lusiana Conco, Marostica, Mussolente, Nove, Pianezze, Pove del Grappa, Roana, Romano d'Ezzelino, Rosà, Rossano Veneto, Rotzo, Schiavon, Solagna, Tezze sul Brenta, Valbrenta.

(Dati reperiti da "PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022 - 2024 Annualità 2022)

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Anffas Servizi è, sin dal suo nascere, strettamente collegata all'Associazione Anffas Onlus di Bassano del Grappa: è stata promossa e costituita da alcuni soci dell'Associazione stessa, nel 2000 (data precisa 11.05.2000) , con lo scopo di diversificarne le attività e divenirne il braccio operativo.

Tale legame contribuisce fortemente alla definizione della mission della cooperativa, che è possibile sintetizzare come segue: creare benessere per le persone con disabilità e, indirettamente, per le loro famiglie, nel territorio che fa riferimento alla sede Anffas Onlus di Bassano del Grappa.

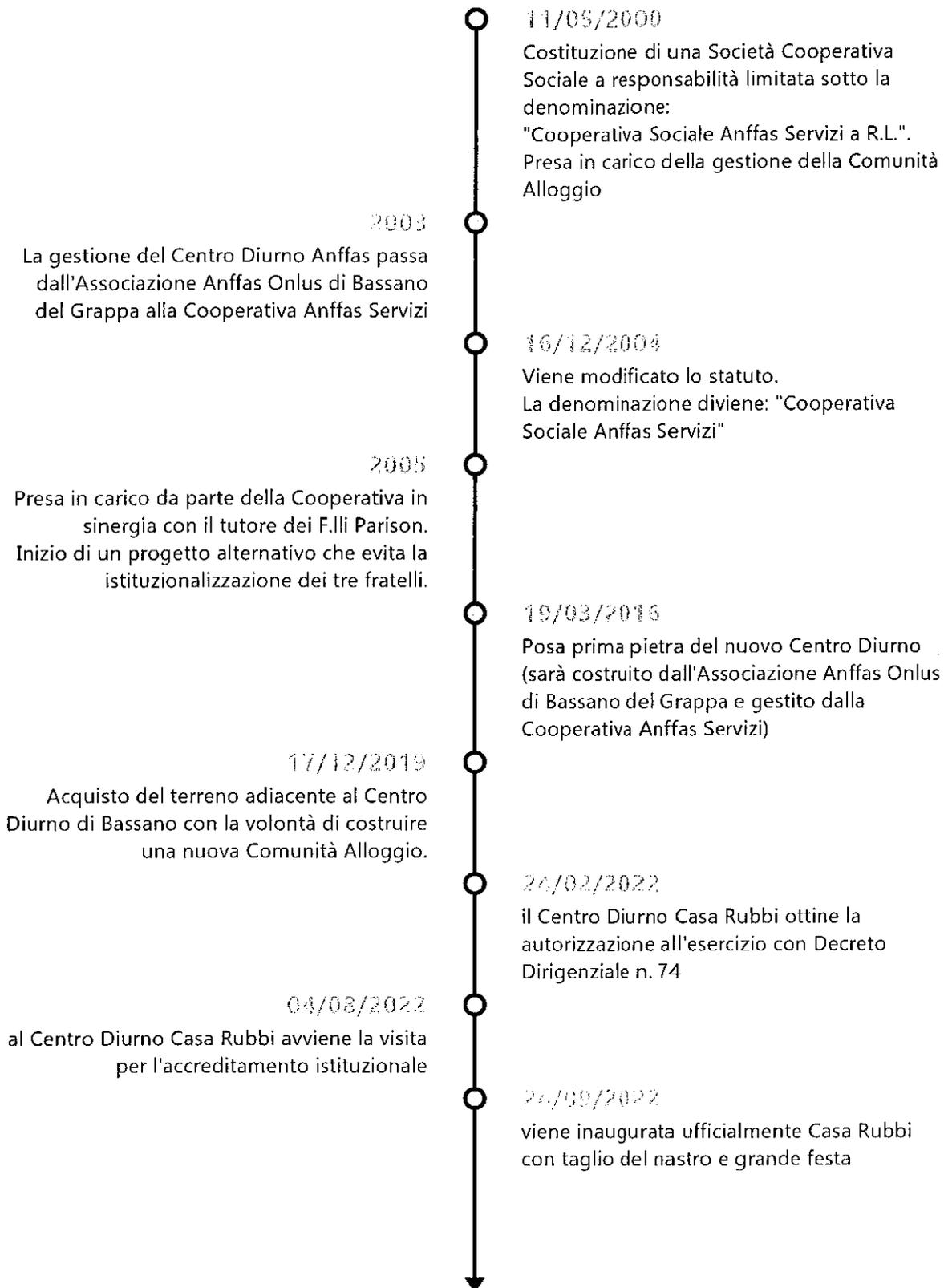
In altre parole si può dire che la mission della Cooperativa è focalizzata sui suoi stakeholder principali ossia sui soggetti a vantaggio dei quali realizza le proprie attività. Il Focus della mission è rappresentato dalla persona con disabilità e dai suoi familiari.

La Cooperativa, da subito, ha iniziato a gestire la Comunità Alloggio di Bassano del Grappa per poi, nel 2003, prendere in carico anche la gestione del Centro Diurno di Nove. Negli ultimi anni il traguardo più importante è stato il completamento del nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi di Bassano del Grappa (posa della prima pietra 19/03/2016 e inaugurazione il 24/09/2022). La struttura è stata costruita dall'Associazione Anffas Onlus di Bassano del Grappa in sinergia con la Cooperativa e la gestione sarà a carico della Cooperativa stessa. Da sottolineare che non appena abbiamo ottenuto l'agibilità della struttura abbiamo iniziato a farla vivere trasferendo al suo interno le attività de:

→ laboratori psicoeducativi pomeridiano

- centro estivo
- fine settimana sia "respiro" che "tempo libero"
- laboratori (abbiamo utilizzato gli spazi come sede stacca del centro Diurno di Nove).

Nel corso del 2022 abbiamo ottenuto sia la pre autorizzazione all'esercizio (che avrà una capienza massima di 30 persone con vari profili di disabilità) che la visita per l'accreditamento. L'idea è di utilizzare al massimo gli spazi di questa struttura facendola vivere anche oltre gli orari tradizionali di un Centro Diurno proponendo progetti innovativi e flessibili. Un altro traguardo importante per la storia della nostra Cooperativa è l'acquisto, fatto a dicembre 2019, del terreno adiacente al nuovo Centro Diurno con la volontà di avviare in un prossimo futuro, i lavori per una Comunità Alloggio e piccoli appartamenti per progetti di autonomia e vita indipendente. Nel corso del 2023 si è iniziato a pianificare la progettualità per la nostra futura Comunità Alloggio. Vi è l'intento, nel corso del 2024, di programmare la posa della prima pietra tassello che concretizzerà il nostro impegno alla realizzazione della struttura. Dal 01.01.2023 la struttura Casa Rubbi avvia le sue attività di Centro Diurno trasferendo inizialmente al suo interno l'ex Centro Diurno Raggio Verde di Marostica (persone con disabilità e operatori). Nel corso dell'anno ci sono stati nuovi inserimenti e il cambiamento di gran parte dell'equipe. Le attività nel corso dell'anno si sono consolidate e ampliate; si sono attivati nuovi laboratori e si è cominciato con le uscite sul e nel territorio.



01/01/2023

Viene avviato il Centro Diurno Anffas Casa
Rubbi inizialmente trasferendo l'ex centro
diurno Raggio Verde di Marostica (persone
con disabilità e operatori) per poi procedere
con nuovi inserimenti



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numer o mandat i	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione , sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIANO MAROSO	No	Maschio	64	28/12/2000	NO	8		No	PRESIDENTE
MARIO STRAZZARI	No	Maschio	74	28/12/2000	NO	8		No	VICE - PRESIDENTE
MICHELA DALLA COSTA	No	Femmina	41	23/05/2012	NO	4		No	CONSIGLIERE
ALICE BUCCA	No	Femmina	35	30/05/2021	NO	1		No	CONSIGLIERE
MARCO DOPPIO	No	Maschio	58	30/05/2022	NO	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

All'articolo 29 (Amministrazione) dello Statuto della Cooperativa - 16.12.2004, viene così scritto: "La Cooperativa è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi con decisione dei soci al momento della nomina dell'organo amministrativo, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione di soci provveda ad eleggere un Consiglio di Amministrazione, lo stesso sarà composto da cinque consiglieri. L'assemblea dovrà scegliere un amministratore all'interno di ogni categoria di soci: soci prestatori, soci volontari, soci fruitori, soci persone giuridiche, soci sovventori. Se non fosse possibile nominare l'amministratore di una o più categorie di soci, l'assemblea potrà sceglierli liberamente anche tra i non soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci operatori, oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili. La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto da momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito."

All'art. 30 (Consiglio di Amministrazione):

"Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente e un Vice Presidente. (...)"
Il CDA ha quindi, come previsto dallo statuto, durata triennale. Per la nostra Cooperativa l'ultimo rinnovo è stato fatto nell'Assemblea Soci del 26/07/2021.

Nel Verbale dell'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci N.42 viene riportato:

" (...) Il Presidente comunica che in base all'art. 29 dello Statuto Sociale, l'Assemblea, deve, per prima cosa, decidere se nominare un Amministratore Unico o un Consiglio di Amministrazione; al riguardo l'Assemblea con voto palese delibera di nominare un Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 membri, le cui mansioni sono svolte a titolo gratuito.

L'Assemblea, in ottemperanza alle previsioni statutarie, decide all'unanimità che i 5 membri saranno così suddivisi: due in rappresentanza dei soci prestatori, tre in rappresentanza dei soci volontari.

In rappresentanza dei soci prestatori vengono eletti all'unanimità le signore Dalla Costa Michela e Bucca Alice. In rappresentanza dei soci volontari vengono eletti all'unanimità il sig. Strazzari Mario, Maroso Mariano e Nicolli Paola. I nominati, singolarmente interpellati, dichiarano di accettare la carica e che non sussistono nei loro confronti cause di ineleggibilità previste dall'art. 2382 del Codice Civile. (...)"

In data 30.07.2021 si riunisce il CdA: "all'unanimità vengono eletti: Presidente Maroso Mariano, Vice Presidente Strazzari Mario. Agli stessi vengono confermati i poteri di firma congiunta per la gestione del conto corrente presso la Cassa di Risparmio del Veneto, filiale di Bassano del Grappa - Piazza Libertà e Banca di Verona e Vicenza Credito Cooperativo. Si delibera all'unanimità la partecipazione in CdA in qualità di tecnico, del direttore dei servizi il Sig. Doppio Marco."

Nel corso del 2022 una consigliera, Nicolli Paola ha dato le sue dimissioni - v. O.d.G. e verbale del C.d.A del 23.02.2022.

Rispettando i tempi e le modalità previste in questi casi, in sede di Assemblea ordinaria dei soci - 30.05.2022 è stato nominato un nuovo consigliere, Doppio Marco, in sostituzione del consigliere dimissionario.

Il prossimo rinnovo delle cariche sociali avverrà nel corso dell'Assemblea Ordinaria dei Soci che sarà convocata nel 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 sono stati fatti un totale di nr. 7 Consigli di Amministrazione. Nello specifico:

- 21 marzo 2023 - CdA
- 19 aprile 2023 - CdA
- 12 giugno 2023 - CdA
- 31 agosto 2023 - CdA
- 24 ottobre 2023 - CdA
- 6 dicembre 2023 - CdA
- 20 dicembre 2023 - CdA

La partecipazione media alle riunioni di CdA è stata di 5 su 5 persone.

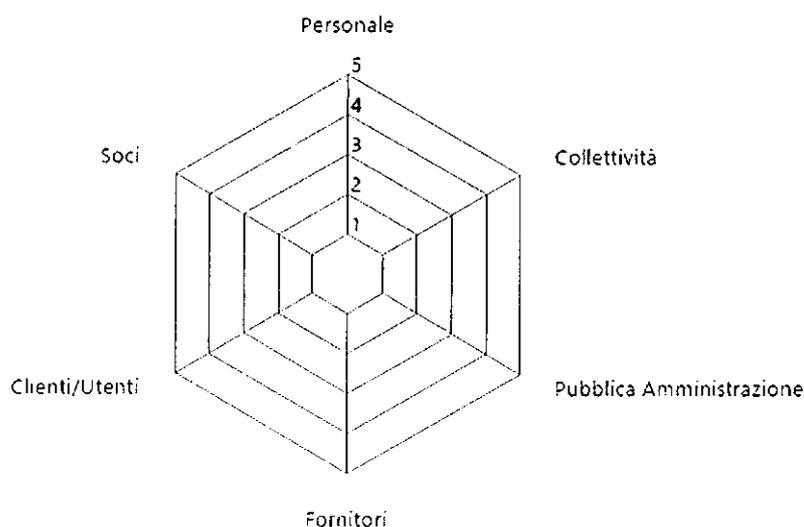
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento del personale, attraverso riunioni di equipe e micro-equipe, nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi	5 - Co-gestione
Soci	Coinvolgimento dei soci nelle fasi di ideazione degli interventi e dei servizi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Coinvolgimento delle famiglie e delle persone con disabilità nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi: sono loro attraverso riunioni e/o questionari di gradimento ad evidenziare bisogni e aspettative (punto di partenza necessario per interventi mirati e specifici)	3 - Co-progettazione
Fornitori	Ricerca del miglior rapporto qualità/prezzo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento nella fase di ideazione e di eventuale realizzazione degli interventi	3 - Co-progettazione
Collettività	Invito alle nostre giornate di apertura del centro per farci conoscere, raccontare chi siamo e far vedere cosa facciamo	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Scuole materne	Altro	Convenzione	progetti di inclusione
Scuole o Enti di formazione accreditati con la Regione	Altro	Convenzione	tirocini
LaAV	Organizzazione di volontariato	Altro	giornate di apertura e strutturazione di alcuni libroni
Alpini	Altro	Altro	open day, pranzi, cene, momenti conviviali
Biblioteche	Altro	Altro	regaliamo i nostri segnalibri
Negozi	Altro	Altro	preparazione decorazioni per vetrine
Comitato Quartiere Crosara	Altro	Altro	partecipazione alla sagra come volontari dei nostri volontari (facciamo le frittelle)
Bancarella dei Sogni	Organizzazione di volontariato	Altro	open day, feste
Rete Pedemontana	Altro	Accordo	in attuazione della DGR1375/2020 "Sperimentazione di un modello di sviluppo della DGR 739/2015 per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità"
Rete C.A.S.A.	Altro	Accordo	Progettualità rispetto alla L. 112 (propedeutica all'autonomia abitativa per minori)
Percorso Giustizia Riparativa	Altro	Altro	Abbiamo dato la disponibilità ad accogliere percorsi di volontariato con minori inseriti all'interno del circuito penale
Rete Terra di Mezzo	Altro	Accordo	ospitiamo nelle nostre strutture ragazzi delle scuole superiori e non solo per esperienze di volontariato - siamo anche ospiti di esperienze di cittadinanza attiva

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

4 questionari somministrati

18 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Periodicamente, ogni 2 anni, vengono somministrati dei questionari ai nostri stakeholder principali. L'ultimo è stato somministrato a fine 2023. Per essere maggiormente esaustivi abbiamo creato dei questionari specifici: uno per le famiglie del Centro Diurno Anffas Servizi di Nove; uno per le famiglie della Comunità Alloggio; nel corso del prossimo anno ne faremo uno specifico anche per il nostro nuovo Centro Diurno Casa Rubbi; uno per i lavoratori - con i quali periodicamente o al bisogno facciamo anche colloqui individuali.

Facendo in parallelo tra i questionari somministrati nel 2021 e nel 2023 emerge che:

Famiglie del Centro Diurno Anffas Servizi di Nove:

Paragonando i due anni 2021/2023 possiamo dire che la soddisfazione generale rispetto a:

- "struttura – ambiente – organizzazione" è migliorata: si è passati da un 86% tra "molto" e "abbastanza" ad un 93% (passando alla voce "molto" da 47% a 66,5%)
- "personale" è migliorata: si è passati da un 83,5% tra "molto" e "abbastanza" ad un 93% (passando alla voce "molto" da 70% a 73%)
- "supporto alle famiglie" è migliorata: si è passati da un 72,5% tra "molto" e "abbastanza" ad un 86% (passando alla voce "ottimo" da 40,5% a 55%)

Alla luce di quanto emerso sopra nel corso dei prossimi anni si cercherà di:

- Mantenere / Potenziare le voci dove è emersa una soddisfazione alta e media
- Mantenere/Aumentare le uscite sul territorio
- Mantenere le proposte dei soggiorni (in base alle proposte e ai tempi, se possibile, aumentare il numero di persone coinvolte)
- Continuare e se possibile potenziare le collaborazioni sul / con il territorio
- Mantenere/potenziare tutte le voci che riguardano il personale
- Mantenere almeno una riunione individuale durante l'anno (abbiamo capito, anche dalle risposte date al questionario che le famiglie preferiscono l'individualità per uno scambio di info sia generali che specifiche sul proprio familiare)
- Ritornare a proporre occasioni di incontro/festa con le famiglie

Famiglie della Comunità Alloggio Anffas Servizi di Bassano del Grappa:

Paragonando i due anni 2021/2023 possiamo dire che la soddisfazione generale rispetto a:

- "struttura – ambiente – organizzazione" è aumentata rispetto all'ultimo questionario del 2021: si è passati da una soddisfazione media tra il "molto" e l'"abbastanza" del 56% a una soddisfazione media del 72%
- "personale" è aumentata: si è passati da un 71% tra "molto" e "abbastanza" ad un 94% (passando alla voce "molto" da 60% a 72%)

- "supporto alle famiglie" è notevolmente aumentata la soddisfazione: un buono+ ottimo che passa dal 85% al 96%

Alla luce di quanto emerso sopra nel corso del prossimo biennio si cercherà di :

- Mantenere le voci in cui è emersa una soddisfazione completa e alta
- Potenziare le voci in cui è emersa una soddisfazione media. Per fare questo si prevede di:
 - Continuare a puntare sul lavoro di equipe in modo da garantire alle famiglie uno scambio di informazioni adeguato ed efficiente
 - Mantenere e, se possibile aumentare, il numero delle proposte educative esterne (soggiorni, uscite,...)
 - Creare delle occasioni di incontro individuale con le famiglie

Operatori Centro Diurno Anffas Servizi – Nove

Risposte date nel questionario 2023 - conclusioni:

Dalle medie delle risposte ottenute possiamo dire che la soddisfazione del personale è medio alta: nel 71% delle risposte viene dato un giudizio che oscilla tra l'abbastanza e il molto. A sostegno di questo emerge che nessuno vorrebbe cambiare servizio (emerge un "poco " per 4 persone su 10).

Le risposte date fanno capire che ci sono delle aree sicuramente migliorabili. In ordine rispetto alle domande:

- Emerge l'esigenza da parte del personale di maggiori spazi/tempi di confronto in particolar modo con il Direttore ma anche con la Referente del Servizio e gli educatori
- Emerge la difficoltà nello sperimentare qualcosa di nuovo. Spesso viene individuato il problema: non posso sperimentare ma non viene proposto il "che cosa". Ad oggi nelle equipe viene sempre richiesto di mettersi in "gioco" e proporre attività nuove o uscite / collaborazioni. Rispetto alle uscite ci sono state varie proposte ma nelle attività vi è una sorta di stasi.

Da capire cosa emerge negli incontri individuali (momenti in cui la persona si sente valorizzata maggiormente e riesce a superare le proprie incertezze)

- Emerge una difficoltà nel dialogo con e tra l'equipe: non vi è, da parte di tutti, la libertà di "dire la propria". Da capire, in sede dei colloqui individuali, da cosa dipende questa cosa. Emerge, inoltre, una criticità importante: 1 persona dichiara di sentirsi "abbastanza" inutile.

Si intende perciò iniziare i colloqui individuali proprio con questa persona.

Non ritengo opportuno in tale sede fare sintesi delle risposte alle domande "Valutazione delle competenze personali" in quanto le risposte sono diverse e saranno approfondite nei colloqui individuali.

Operatori Comunità Alloggio Anffas Servizi - Bassano del Grappa

Risposte date nel questionario 2023 – conclusioni:

dalle medie delle risposte ottenute possiamo dire che la soddisfazione del personale è media: nel 62 % dei casi oscilla tra "abbastanza" e " molto".

Ci sono delle risposte che fanno capire che ci sono delle aree che, sicuramente, necessitano maggiormente di migliorie. In ordine rispetto alle domande:

- emerge l'esigenza da parte del personale di maggiori spazi/tempi di confronto con il Direttore, la Referente del Servizio e gli educatori.
Per questo si prevede di creare un calendario (da capire modalità e tempi di incontri programmati con le singole persone e/o in piccoli gruppi di lavoro)
- emerge la difficoltà nello sperimentare e creare qualcosa di nuovo.
Spesso viene individuato il problema: non posso sperimentare ma non viene proposto il "che cosa". In diverse equipe è stato chiesto al personale di proporre attività "nuove", mettendosi in gioco. Ad oggi non sono state evidenziate delle nuove proposte (viene anche specificato che nelle dinamiche della Comunità ci sono dei vincoli dettati dalle incombenze quotidiane che spesso lasciano poco tempo per attività altre).
- Da capire cosa emerge durante gli incontri individuali (momenti in cui magari la persona si sente valorizzata maggiormente e riesce a superare le proprie incertezze).
- Tenere in considerazione e valorizzare le attitudini/conoscenze/capacità individuali
- L'equipe deve ancora crescere in termini di dialogo e confronto per lavorare maggiormente in sinergia.
- Per migliorare si intende creare maggiori occasioni di dialogo/confronto costruttivo. Da capire e valutare una possibile supervisione.
Emerge, inoltre, una criticità importante:
2 persone su 6 dichiarano di sentirsi "abbastanza" inutili. Si intende perciò iniziare i colloqui individuali proprio da loro.

Non ritengo opportuno in tale sede fare sintesi delle risposte date alle domande libere "Valutazione delle competenze personali" in quanto le risposte sono diverse e saranno approfondite nei colloqui individuali.

Si ritiene opportuno rendere noto, nelle note conclusive, che la Referente del Servizio, che ha compilato il questionario, ha dato, nel frattempo, le sue dimissioni: la scelta è stata personale, ponderata e anticipata da vari colloqui sia con il Direttore che con il Presidente della Cooperativa.

A questo sono seguiti dei colloqui con una operatrice che ha accettato di divenire la nuova Referente del Servizio. Attualmente è tale figura che fa da ponte con i vertici della Cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
45	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
36	di cui femmine
8	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
17	di cui femmine
5	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale - Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	38	12
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	34	9
Operai fissi	4	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	45	28
< 6 anni	36	21
6-10 anni	4	2
11-20 anni	3	3
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
45	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
34	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
12	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
13	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	connessioni	3	6,00	No	0,00
3	C.A: nuovi standard	2	1,50	No	0,00

80	corso base stimolazione basale	4	20,00	No	0,00
80	corso avanzato - stimolazione basale	4	20,00	No	0,00
6	la settimana dei vantaggi del lavoro di squadra	2	3,00	No	0,00
20	che ci faccio qui?	5	4,00	No	0,00
12	comunicazione assertiva	3	4,00	No	0,00
18	percorso di addestramento per operatori per minori con patologia inguaribile o disabilità grave	1	18,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
78	ripasso interno sicurezza, haccp , privacy	26	3,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori - Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti indeterminato	12	26
9	di cui maschi	5	4
29	di cui femmine	7	22

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	3	4

0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	3	4

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I nostri volontari ci supportano per:

- servizio trasporto (in particolar modo per il Centro Diurno di Nove)
- aiuto nella realizzazione dell'orto (in particolar modo per il Centro Diurno Casa Rubbi)
- attività di svago/festa (LaAV, alpini,....)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Anffas**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29616,86/16611,78

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Al momento non vi sono volontari che abbiano chiesto rimborsi, in caso di missione i volontari dovranno chiedere preventivamente autorizzazione e successivamente portare pezze giustificative.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non previsto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel momento del rinnovo delle cariche si era aumentato il nr. di donne presenti all'interno del Consiglio di Amministrazione: si era passati da 2 donne su 5 componenti totali (40%) a 3 donne su 5 componenti totali (60%) - di cui una under 35. La composizione del CdA a causa delle dimissioni di un componente, nel corso del 2022, è stata modificata e in sede di Assemblea è stato deciso di nominare un nuovo componente uomo.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

All'interno della Cooperativa per mantenere e aumentare il livello di benessere si cerca di coinvolgere il personale su più fronti: si dà spazio alle idee e alle attitudini individuali per creare nuovi percorsi e progettualità; si definiscono ruoli e responsabilità specifiche - sempre in condivisione; la maggior parte delle decisioni vengono prese insieme e, ove non possibile, comunque condivise e motivate.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

A inizio anno 2023, per trasferimento del Centro Diurno Raggio Verde di Marostica presso il nostro nuovo Centro Diurno "Casa Rubbi" di Bassano del Grappa, sono state assunte 11 persone (10 OSS e 1 Educatrice) a Tempo indeterminato, 3 persone a tempo determinato, nel corso dell'anno sono state confermate a T.I. n. 5 lavoratori, tra giugno e luglio 9 lavoratori a par - time si sono dimessi, tempestivamente sono stati assunti 7 lavoratori con contratto full time e part-time a T.D. per implementare l'equipe del C.D. e per sostituzioni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Da sempre nei nostri servizi è riservata massima attenzione alla persona: è lei il fulcro di tutto, il centro. Attraverso un ascolto attivo e con l'ausilio di eventuali supporti è la persona stessa che dice/fa capire che cosa le piace, quali sono i suoi desideri. Tutto questo permette di mantenere/aumentare il livello di benessere personale percepito/vissuto.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa oltre ai servizi storici (uno residenziale e uno semi-residenziale) a partire dal 01.01.2023 ha avviato un altro servizio semi-residenziale: Centro Diurno Anffas Casa Rubbi. Dal 2020, inoltre, sono stati attivati (e continuano ad essere tutt'ora portati avanti) un centro estivo per minori con disabilità e, successivamente, nel periodo scolastico, dei laboratori pomeridiani e/o interventi domiciliari (sospesi nel corso del 2023). Nel 2021 sono stati attivati con questi bambini / ragazzi anche delle giornate "respiro" (sabato o domenica) o alcuni week end sollievo (anche questa offerta continua ad essere in atto).

Nel 2021, inoltre, si è attivato un nuovo progetto di "Tempo libero" coinvolgendo, ad oggi, 9 ragazzi / giovani adulti con buone autonomie/capacità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2023, all'interno delle nostre strutture e dei nostri servizi abbiamo accolto in totale 6 ragazzi tra i 16 e i 18 anni. Sono ragazzi che hanno fatto una esperienza di volontariato tramite il percorso Terra di Mezzo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Con la ripresa di attività come quelle descritte sopra abbiamo avuto l'occasione di riaprire le nostre porte e ricominciare a ri - creare quel volano di relazioni con la comunità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che

dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Il 2020 ha portato la necessità di innovarsi/re-inventarsi. Sin dal nostro nascere siamo sempre stati sul territorio portando i nostri progetti e/o usufruendo dei servizi presenti. Nel 2020 tutto questo è venuto meno così, per non perdere tutto il nostro percorso, ci siamo reinventati per essere comunque presenti sul territorio seppur a distanza. Lo abbiamo fatto trasformando la nostra creatività in un qualcosa da poter regalare al territorio (segnalibri, decorazioni per vetrine dei negozi, buste e biglietti per un fotografo,...).

Nel 2021, anno comunque di grandi incertezze, abbiamo implementato le biblioteche dove portare i segnalibri, frutto del lavoro e della creatività dalle persone che frequentano il Centro Diurno, questo permette a loro di essere utili alla collettività.

Nel 2022 oltre a portare avanti quanto sopra incrementando il numero di biblioteche e aggiungendo le decorazioni per qualche negozio o ristorante abbiamo ricominciato delle attività innovative pre-covid:

1. il quartiere di Crosara ha ricominciato ad organizzare la festa/sagra a settembre e noi abbiamo ricominciato ad aiutarli proponendo le frittelle (il senso del tutto è essere parte attiva alla festa: il ricavato delle frittelle infatti va nell'incasso della serata)
2. abbiamo iniziato a pianificare i progetti nelle scuole (operativamente riprenderanno da febbraio 2023).

Nel 2023 abbiamo:

1. ulteriormente ampliato il numero delle biblioteche a cui regaliamo i nostri segnalibri;
2. abbiamo preso parte a tutte le serate della Sagra del Capitello proponendo le nostre frittelle.
3. Abbiamo portato i nostri progetti in 3 diverse scuole materne (scuole con cui avevamo già collaborato) e già pianificato/programmato il calendario per 4 progetti a partire da gennaio 2024 (di cui uno collaborando con una nuova scuola materna)

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dal 2005 la nostra Cooperativa ha preso in carico, in sinergia con il loro tutore, tre fratelli. Attraverso un percorso mirato si è evitato, sino ad oggi, la loro istituzionalizzazione garantendo così, negli anni, un notevole risparmio per la P.A.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del 2020 alcune co-progettazioni e co-programmazioni sono rimaste silenti per cause di forza maggiore.

Nel periodo iniziale della pandemia da covid-19 la riorganizzazione dei servizi è stata fatta in co-progettazione con Aulss 7 - Pedemontana. Nel corso del 2022 abbiamo preso parte alla Rete C.A.S.A. (rete con capofila Associazione Conca d'Oro che sta progettando attività mirate alla L.112)

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Negli ultimi anni è stata data una particolare attenzione al risparmio energetico. Nel nuovo Centro Diurno abbiamo installato pannelli fotovoltaici - 15 Kw.

Nell'arco del 2023 abbiamo continuato a potenziare la raccolta differenziata e a riciclare/ recuperare materiali per i nostri laboratori e lavori.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020, per accorciare le distanze con i nostri stakeholder principali e per essere in connessione con l'equipe nel rispetto di tutte le restrizioni/indicazioni, abbiamo imparato ad utilizzare maggiormente la tecnologia: piattaforme on line (skype, meet, zoom,...); Whatsapp (creato vari gruppi e utilizzato per le videochiamate); ...

Nel 2021 abbiamo aperto la nostra pagina Facebook. Auspichiamo entro il 2024 di avviare il nostro sito.

Output attività

Rispetto agli obiettivi sopra citati abbiamo già specificato alcune modalità e in modo grossolano alcuni risultati.

Di fatto l'anno 2020 e, per gran parte anche il 2021, nella loro unicità e assurdità hanno, da un lato, limitato le nostre attività ma, dall'altro, ci hanno permesso di rimetterci in discussione per trovare alternative.

Il 2023 è stato un anno ricco: è iniziato con l'avvio del nostro nuovo Centro Diurno Casa Rubbi ed è stato contraddistinto dal riavvio di tutte le nostre attività sul e con il territorio. Questo 2023 in sintesi:

- siamo riusciti ad ampliare gli interventi iniziati nel periodo delle restrizioni Covid-19;
- siamo diventati un po' più tecnologici;
- abbiamo ampliato la nostra equipe (per poter avviare il nostro nuovo Centro Diurno): nuove energie, nuove idee;

- abbiamo continuato a cercare di creare maggiore sinergie tra le equipe dei servizi: aspetto che porta maggiore dinamismo;
- siamo riusciti a mettere le basi per il lavoro di equipe in un gruppo quasi completamente nuovo;
- abbiamo mantenuto e consolidato dei servizi avviati negli ultimi anni (giornate sollievo o week-end respiro con i bambini/ragazzi che frequentano i nostri laboratori pomeridiani / centro estivo; giornate con un gruppo di ragazzi/giovani adulti volto a dare delle risposte per la gestione del tempo libero - visite a mostre, musei, parchi, cene, passeggiate in montagna o al mare,...);
- abbiamo intensificato le uscite sul territorio, le proposte dei soggiorni e dei viaggi;
- abbiamo consolidato la nostra presenza alla Sagra del quartiere Crosara, proponendo delle ottime frittelle;
- nel corso del 2023 abbiamo fatto 3 progetti nelle scuole e ne abbiamo calendarizzati già 4 per il 2024;

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: LABORATORI POMERIDIANI / CENTRO ESTIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: Attività pomeridiane durante il periodo scolastico e al mattino/primo pomeriggio nel periodo estivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Anffas di Bassano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro Diurno Anffas di Nove

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semi residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
23	soggetti con disabilità psichica
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: WEEK END SOLLIEVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: creare un momento ludico/ricreativo per i bambini / ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: WEEK END O GIORNATE TEMPO LIBERO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: attività di tempo libero decise insieme al gruppo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: DGR 1375/2020

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Attività alternative ai centri diurni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno Anffas Casa Rubbi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semi residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
21	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Laboratorio autonomie

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: Attività propedeutiche all'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Tipologia:

Nel corso del 2023 abbiamo fatto:

- nr. 10 incontri presso la scuola materna di Cassola portando il nostro progetto ceramica + festa finale aprendo le porte del nostro CD Anffas Servizi di Nove;
- nr. 10 incontri presso la scuola materna di Cartigliano portando il nostro progetto carta + festa finale aprendo le porte del nostro CD Anffas Servizi di Nove;
- nr. 5 incontri presso la scuola materna di Friola portando il nostro progetto carta + festa finale aprendo le porte del nostro CD Anffas Servizi di Nove;
- attività presso la piscina Aquapolis di Bassano del Grappa;
- partecipazione alla sagra del quartiere Crosara, nel campo da calcio di fianco al nostro centro diurno di Nove, facendo i volontari dei nostri volontari e preparando le frittelle;
- distribuzione dei nostri segnalibri alle biblioteche;
- partecipazione a uscite, soggiorni e viaggi sul territorio;
- Domenica in malga - sfruttando gli spazi di Malga Campedello che si trova sul Monte Novegno abbiamo preparato un ristoro per quanti passavano;

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

in linea con gli anni precedenti nel corso del 2023 si sono raggiunti dei risultati sia con le persone che frequentano/vivono i nostri servizi, sia con i loro familiari/parenti che con i lavoratori. Con le persone che frequentano/vivono i nostri servizi:

- abbiamo continuato gli interventi puntando al raggiungimento della massima autonomia possibile;
- abbiamo portato i nostri laboratori nelle scuole materne divenendo maestri del nostro "saper fare"
- abbiamo partecipato ad alcuni eventi proposti sul territorio;
- si è lavorato nel rispetto delle singole individualità, cercando di prediligere le preferenze dei singoli;
-

Con i familiari/parenti:

nel corso del 2020 abbiamo rinsaldato i legami con le famiglie attraverso chiamate e/o videochiamate giornaliere: in modo indiretto siamo entrati nella quotidianità delle famiglie, ne abbiamo conosciuto e abbiamo condiviso paure ed aspettative. Questo legame è poi rimasto. Attualmente con le famiglie ci si sente spesso, alle volte quasi quotidianamente, c'è un maggior scambio di informazioni (anche utilizzando strumenti "tecnologici" come WA per comunicazioni snelle e veloci - lo strumento è stato apprezzato da più famiglie).

Sempre più ci chiedono consigli o richiedono un confronto per migliorare la Qualità di Vita del loro familiare.

Con il personale:

Le equipe, in questo periodo ricco di incertezze, sono riuscite a reinventarsi e rimettersi in gioco creando nuovi equilibri e sinergie

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non vi sono certificazioni di qualità, non vi sono stati reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Premessa:

Nel 2022 ci siamo mossi, come il precedente anno, tra una altalena di eventi. Il traguardo più grande lo abbiamo raggiunto con l'inaugurazione del nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi a settembre di questo anno. Inaugurazione che dopo poco, ha portato l'inizio dell'attività per il Centro stesso (gennaio 2023).

Per tutto il 2023, all'interno di tutti i nostri Servizi, a piccoli passi, abbiamo cercato di riappropriarci di quella normalità che per troppo tempo ci è stata negata. Abbiamo cercato di mantenere e aumentare le occasioni e le opportunità di scambio con il territorio. Piccole azioni come:

- consegnare con le persone del centro i nostri segnalibri alle biblioteche e/o le decorazioni al negozio di abiti da sposa o ad altri negozi (fotografo; ...);
- fare dei soggiorni con le persone che frequentano il nostro Centro Diurno e vivono la nostra Comunità Alloggio: nello specifico abbiamo proposto in entrambe le strutture un soggiorno al mare e uno in montagna – del centro Diurno abbiamo coinvolto in totale 12 persone 6 + 6; della comunità 8 persone (4 + 4);
- fare delle uscite in giornata – con eventuale pranzo in ristorante con le persone che frequentano la nostra Cooperativa;
- proporre eventi sia all'aperto che in struttura con i volontari del LaAV (momenti che, comunque hanno coinvolto le persone che vivono la nostra Cooperativa); tali eventi sono stati proposti sia durante la settimana, al pomeriggio, in orario lavorativo che al sabato pomeriggio/sera (occasione che poi si è trasformata in un momento di festa con aperitivo e pizza)
- continuare la collaborazione con la piscina Aquapolis (attività sospesa a giugno e ripresa a novembre)
- ripresa delle attività di Baskin per due persone che vivono la nostra Comunità

Attivazione di nuove progettualità / esperienze come:

- portare avanti l'esperienza con bambini e ragazzi con disabilità iniziata con i Centri Estivi nel 2020 e proseguita poi con i laboratori pomeridiani. Nel corso del 2023 abbiamo continuato a proporre i laboratori pomeridiani nel periodo scolastico e riproposto i centri estivi. Nel corso dell'anno sono aumentate le iscrizioni.
- Per tutto l'anno abbiamo portato avanti l'esperienza di "tempo libero" iniziata a luglio 2021 con un gruppo di giovani con buone autonomie/capacità: da gennaio 2022 abbiamo iniziato

a proporre, una volta al mese, non la serata o la giornata insieme ma dei week end (sabato/domenica): rimane il fatto che le attività proposte prendono il via dalle preferenze delle persone coinvolte. Nel corso del 2023 ci sono state nuove richieste di inserimento.

- Resta confermato che, per tutto l'anno abbiamo cercato di rispondere e di rispettare, per quanto possibile, il programma annuale prefissato.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE:

- evitare il burn-out.

In entrambi i servizi si è cercato di lavorare dando e mantenendo delle "certezze" non solo per le persone che frequentano e vivono la Cooperativa ma anche per gli operatori. Si è mantenuto, secondo il calendario e la turnistica prestabilita, una regolarità nelle riunioni di equipe: per il Centro Diurno sono state fatte in presenza, ogni due settimane; mentre per la Comunità Alloggio sono state fatte on-line una volta al mese (attenzione resasi necessaria visto che attualmente la Comunità è aperta h24 7/7 con la presenza di qualcuno). La somministrazione del questionario MD034 prevista entro dicembre è stata posticipata e sarà fatta nel nuovo anno per entrambe le equipe. Tale decisione è stata presa perché, in entrambe le equipe, negli ultimi tre anni, oltre all'imprevedibilità e all'incertezza dettata dal covid, ci sono state delle modifiche importanti (pensionamenti, dimissioni, nuove assunzioni) e si è preferito dare il tempo alle equipe di conoscersi e di trovare un nuovo equilibrio.

Si è continuato a lavorare per responsabilizzare il personale della Cooperativa definendo incarichi precisi e chiari:

- all'interno del Centro chi segue i lavori (segnalibri, vetrine, orto/giardino, ..); chi mantiene i contatti con l'esterno (volontari LaAV, negozio di abiti da sposa, biblioteche del territorio, ristoranti, negozio di frutta e verdura, ...); chi fa cosa negli spazi del Centro (gestione e cura degli armadietti, gestione e cura del giardino/orto, ideazione di nuove attività laboratoriali: borse, "massaggio", allestimenti...);
- all'interno della Comunità chi segue la parte di cura (parrucchiere, estetista, ...) chi fa cosa negli spazi della Comunità (gestione e cura degli armadi, acquisto vestiario/scarpe, ...); chi cura i contatti con l'esterno (volontari, locali/ristoranti/parrucchieri/estetiste, ...); chi gestisce la spesa; chi gestisce le casse delle persone che vivono la Comunità; ...
In entrambi i servizi si è cercato di coinvolgere il personale nelle attività valorizzando capacità, attitudini, conoscenze personali, preferenze in modo da poter ampliare e/o rafforzare le attività proposte dando loro continuità e nuova forza. Rispetto alle azioni previste dal programma possiamo scrivere che:
- con la proposta di "Emozioni in fiore" abbiamo mantenuto un piccolo orticello negli spazi del centro diurno, un altro negli spazi di Casa Rubbi (seguito in parte dai laboratori pomeridiani/centri estivi e in parte dalla nostra Comunità - nel corso dell'anno questo orto si è articolato e ingrandito grazie al sostegno/lavoro dei nostri volontari) e un altro lo abbiamo mantenuto negli spazi di Mure; nel nostro terreno adiacente a Casa Rubbi abbiamo piantato anche questo anno il mais (ma con scarso risultato - lo abbiamo piantato tardi e le temperature torride non hanno aiutato) abbiamo tenuto in ordine il giardino di Casa Rubbi e abbellito i giardini del nostro centro e della nostra comunità piantando fiori ed erbe officinali;

tra novembre e dicembre abbiamo ricontattato il nostro Bruno Martino e ci siamo accordati per pianificare un percorso insieme per il 2023 (sia teorico che pratico)

- con il LaAV, rispetto allo scorso anno abbiamo ampliato la proposta organizzando, nel corso dell'anno, un maggior numero di incontri. Nello specifico:
 - 13 aprile negli spazi all'aperto di Casa Rubbi
 - 11 maggio a Nove
 - 25 maggio a nove
 - 28 settembre a Nove
 - 19 novembre (sabato mattino) Casa Rubbi
 - 26 novembre (Sabato sera) Casa Rubbi
 - 30 novembre a Nove
 - 14 dicembre a Nove
 - 17 dicembre (Sabato sera) Casa Rubbi

La novità che ci è stata proposta e che abbiamo accolto ben volentieri sono state, a fine anno, delle date proposte di sabato: occasione che ci ha permesso di fare delle proposte extra orario (dopo l'ascolto delle letture ne abbiamo approfittato o per fare da mangiare o per andare a mangiare fuori una pizza). Non sono invece stati costruiti nuovi libroni: la difficoltà maggiore sta nel trovare delle storie "semplici" da poter poi riprodurre/animare.

- abbiamo continuato, per tutto l'anno a creare i nostri segnalibri diversificandoli sia per "estetica" (aggiungendo nuove tecniche di pittura) che per frasi proposte. Da Maggio, inoltre, abbiamo ampliato anche il numero di biblioteche a cui consegniamo/regaliamo i nostri segnalibri. In ordine, dopo Nove, Marostica, Sarcedo si sono aggiunte le biblioteche di Bassano, Rosà e Cartigliano. Nel corso dell'anno ci sono arrivati ulteriori suggerimenti per allargare la nostra rete di biblioteche. L'intento quindi, una volta consolidato il tutto di aumentare il numero di biblioteche a cui regalare i nostri segnalibri.
- Abbiamo continuato, sempre con scadenze concordate, a proporre delle decorazioni per allestire le vetrine del negozio di abiti da sposa (collaborazione iniziata a fine 2020); tranne in un caso, nella consegna, sono stati coinvolti, a turnazione, le persone che frequentano il nostro centro (occasione sia per valorizzare il lavoro svolto – dalla realizzazione alla consegna – che di scambio che di festa).
- Al negozio di abiti da sposa si sono aggiunti anche altri
- Nel corso dell'anno, con momenti concordati, abbiamo proposto delle decorazioni anche per altri negozio e/o ristoranti e/o feste estive
- Dagli ultimi mesi del 2022 abbiamo concordato e iniziato a stilare il calendario per riprendere, nel corso del nuovo anno, i progetti nelle scuole: le scuole che ci hanno contattato sono 3 – Friola, Cartigliano e Cassola.
- Abbiamo proseguito la collaborazione con la piscina Aquapolis di Bassano: da gennaio a giugno e poi da novembre: con le persone che frequentano il centro diurno andiamo 2 volte a settimana (a cluster ridotti) mentre per la Comunità la piscina viene frequentata a livello individuale da una persona.

- Si è ripreso, con due persone della nostra Comunità Alloggio, l'attività di Baskin.

Avere personale sempre più competente e aggiornato:

- per quanto riguarda la formazione si rimanda a opportuna verifica fatta a dicembre 2022
- rilancio formazione 2023 fatto anche alla luce delle risposte emerse nel MD009 – richieste specifiche del personale rispetto alla formazione somministrato a tutto il personale a settembre 2021. (A settembre 2023 verrà ri-somministrato a tutta l'equipe il MD009 per il rilancio della formazione 2024)

INTEGRAZIONE CON LE ALTRE AGENZIE EDUCATIVE DEL TERRITORIO:

Favorire l'inclusione sul territorio:

- continua la volontà di favorire l'inclusione sociale sul territorio attraverso la collaborazione con altre agenzie (scuole, associazioni, gruppi.....).

Nel corso dell'anno 2022 le attività sul territorio, rispetto agli anni precedenti, sono state incrementate:

- Tra Aprile e Maggio abbiamo fatto alcuni incontri con la scuola media di Mussolente dove abbiamo parlato di disabilità e proposto il nostro laboratorio Carta coinvolgendo 2 persone del nostro Centro Diurno
- Da settembre/ottobre siamo stati contattati da alcune scuole materne (di Friola, Cassola e Cartigliano) per programmare dei progetti all'interno della scuola stessa nel corso del 2023.
- La Comunità Biancospin ci ha contattati per una collaborazione: abbiamo ospitato presso il nostro Centro una ragazza - inizialmente perchè doveva fare il tirocinio scolastico poi, data la positività dell'esperienza, il tutto si è prolungato, come volontariato anche nei mesi estivi.
- Nel corso del 2022 abbiamo ripreso la collaborazione attiva con i progetti TDM, Spazi Comuni e Cittadinanza attiva. Nello specifico per il progetto TDM : abbiamo avuto un totale di 6 ragazzi volontari tra i 16 e i 17 anni (2 presso la nostra Comunità Alloggio, 2 presso il nostro Centro Diurno e 2 sono stati coinvolti nei laboratori pomeridiani con i minori). Mentre per il progetto Spazi Comuni e Cittadinanza attiva non si sono presentate occasioni in cui siamo stati contattati dalle scuole.
- A fine Novembre 2022, come ogni anno, abbiamo partecipato all'incontro di presentazione delle nostre realtà con le scuole e dato la nostra disponibilità per l'anno 2022 (capiremo come evolverà la situazione auspicando di poter ospitare qualcuno).
- Per quanto riguarda la collaborazione con il tribunale di Vicenza dobbiamo ripresentare la domanda in quanto è scaduta la convenzione
- Con i nostri volontari storici abbiamo mantenuto i contatti con telefonate, messaggi e qualche piccolo incontro all'esterno (nulla di programmato e strutturato ma lo scambio di un saluto). Auspichiamo, con il nuovo anno di poter riprendere gli incontri settimanali. Abbiamo cercato, come accennato all'inizio, di creare sempre più occasioni per contaminare il territorio con la nostra presenza "indiretta":
 - Abbiamo continuato a portare avanti la nostra pagina FB

- Abbiamo continuato a creare le decorazioni per allestire le vetrine del negozio da sposa (collaborazione iniziata nell'autunno del 2020) e , in modo sporadico, anche di altri negozi o ristoranti
- Abbiamo regalato i nostri segnalibri alla biblioteca di Nove, Marostica e Sarcedo e poi ci siamo allargati alla biblioteca di Bassano, Cartigliano e Rosà. Dato l'entusiasmo con cui è stata accettata l'idea e le varie richieste che cominciamo a ricevere c'è l'interesse di allargare la proposta ad altre biblioteche del territorio a noi limitrofo.

Rispettosi di tutte le linee guida abbiamo proseguito con delle risposte "dirette" e concrete per bambini e ragazzi con disabilità. Nello specifico abbiamo mantenuto e integrato:

- laboratori pomeridiani post orario scolastico
- centri estivi e invernali (durante la chiusura delle scuole)
- sabati sollievo/respiro
- Abbiamo, inoltre, portato avanti un progetto "attività di tempo libero" con ragazzi e giovani adulti. Persone con cui da gennaio 2022 ci si ritrova una volta al mese non solo il sabato o la domenica ma si propongono dei week end facendo, appunto, attività di tempo libero: fare aperitivo e cena, andare in piscina, visitare mostre al cinema, al mare, al lago... (il tutto secondo le loro preferenze).
- Nel corso dell'anno si sono proposte anche delle giornate (sabati) sollievo/respiro per i ragazzi/bambini dei laboratori pomeridiani.

Nella nostra routine, soprattutto nel periodo estivo, abbiamo organizzato:

- delle uscite sul territorio (nel periodo estivo spesso con pranzo fuori)
 - un week end lungo a Napoli (con alcune delle persone che vivono la Comunità)
 - un soggiorno al mare – Bibione (con alcune delle persone che vivono la Comunità)
 - un soggiorno in montagna a Baselga di Pinè (con alcune persone che vivono la Comunità)
 - un soggiorno al mare – Jesolo (con alcune persone che frequentano il Centro Diurno)
 - un soggiorno in montagna a Baselga di Pinè (con alcune persone che frequentano il Centro Diurno)
- Abbiamo inoltre partecipato come usufruttori ad alcuni eventi promossi dal territorio:
- partecipazione ad eventi serali sia con chi vive la Comunità che con chi frequenta il Centro Diurno o i week end tempo libero o i laboratori pomeridiani (teatro, cinema, concerti,.....)

Abbiamo inoltre partecipato come parte attiva ad un evento sul territorio:

- abbiamo ripreso la collaborazione come "volontari dei nostri volontari" riproponendo alla sagra del quartiere Crosara (fatta a settembre nel campo da calcio adiacente al nostro Centro Diurno) le frittelle.

NUOVE COLLABORAZIONI/SINERGIE

- Abbiamo l'intenzione di allargare la rete delle biblioteche a cui regaliamo i nostri segnalibri e/o di ampliare le attuali collaborazioni (es. mettere a disposizione i nostri libroni)
- Si riprenderanno gli incontri con Bruno Martino relativi al percorso di "Emozioni in fiore" (intenzione di riprendere la parte teorica e poi creare concretamente un piccolo giardino) –

si amplierà la proposta curando maggiormente anche gli spazi verdi a nostra disposizione nelle nostre diverse strutture (Nove, Casa Rubbi, Comunità, Mure)

- Si riprenderanno i progetti nelle scuole: come scritto sopra siamo stati contattati da 3 scuole a cui abbiamo dato conferma della nostra presenza per i nostri progetti.

Posso scrivere che le diverse collaborazioni, quest'anno, hanno ricominciato a riprendere vita in modo attivo: abbiamo cercato di mantenere viva la nostra rete cercando di allargarla un pochino (es. collaborazione con le biblioteche, ripresa di attività che per anni sono rimaste, a causa di forza maggiore, silenti).

Continuiamo ad essere convinti che il miglior modo per fare inclusione sia di creare il terreno, di preparare la comunità e per farlo, in questo periodo, dobbiamo trovare situazioni alternative, far conoscere chi siamo, le nostre attività valorizzandole nel contesto senza creare qualcosa di apposito. Per l'anno prossimo auspichiamo che la situazione generale migliori ancora in modo da poter ritrovare, rivedere e ricollaborare in modo attivo con tutti i nodi saldi della nostra rete e ritornare ad uscire sul territorio per allargare ancora di qualche passo la nostra rete.

ACCOGLIMENTO DI PIU' AMPI BISOGNI DELLE FAMIGLIE:

abbiamo continuato a dare un supporto con indicazioni e informazioni alle famiglie utilizzando vari canali:

- Telefonate
- Gruppo WA
- Incontri in presenza (nel rispetto di tutte le indicazioni)

Per dare risposte personalizzate abbiamo:

- modificato gli orari di apertura del centro

Abbiamo, come da programma, organizzato una riunione per ogni servizio.

La condivisione del P.P. è avvenuta in sede di riunioni individuali calendarizzate nel corso dell'anno.

- Somministrare ogni 2 anni il questionario rispetto alle soddisfazioni delle famiglie: il questionario è stato proposto in entrambe le strutture tra ottobre e dicembre 2021. La condivisione delle risposte con le famiglie è avvenuta tramite informativa inviata a casa. Il prossimo questionario sarà somministrato a ottobre 2025.

Preso in carico dei suggerimenti/osservazioni raccolte con la somministrazione alle famiglie dei questionari di gradimento:

Si continua a lavorare sugli aspetti maggiormente richiesti:

- Mantenere / Potenziare le voci dove è emersa una soddisfazione alta e media
- Aumentare le uscite sul territorio
- Ritornare a proporre almeno un soggiorno estivo coinvolgendo le persone che, nel corso dell'anno, non si muovono mai da casa (la famiglia rimane sempre a casa per varie difficoltà)
- Continuare e se possibile potenziare le collaborazioni sul / con il territorio
- Mantenere/potenziare tutte le voci che riguardano il personale
- Mantenere una riunione durante l'anno coinvolgendo tutte le famiglie
- Ritornare a proporre occasioni di incontro/festa con le famiglie

- Creare nuovi momenti per incontrare le famiglie a livello individuale e/o di piccolo gruppo (scambio di info, confronto con gli operatori,...)
- Continuare a puntare sul lavoro di equipe in modo da garantire alle famiglie uno scambio di informazioni adeguato ed efficiente
- Mantenere e, se possibile aumentare, il numero delle proposte educative esterne (soggiorni, uscite,...)
- organizzare quando sarà possibile eventi/momenti di festa con le famiglie/parenti/amici:
quest'anno non abbiamo potuto organizzare nessun evento di questo tipo ma siamo pronti, situazione generale permettendo, a riprendere ad organizzare questi momenti il prima possibile.
- sostenere le famiglie: Le famiglie, data l'età, hanno bisogno di maggior sostegno e, secondo la nostra Mission cerchiamo di essere presenti, nei momenti di difficoltà, nella loro quotidianità. Questi due anni di difficoltà ci hanno permesso di entrare maggiormente nella quotidianità delle famiglie (sia entrando fisicamente nelle loro case sia attraverso un maggior numero di telefonate). Tutto questo scambio ha portato ad una maggiore fiducia reciproca. Continuiamo a dare la nostra disponibilità ad accompagnare le famiglie in visite specialistiche specifiche dando il nostro sostegno/apporto; suggeriamo eventuali visite da fare suggerendo dei nomi di specialisti (suggerimento dato nello specifico ad una famiglia che ne ha tratto dei benefici con l'inizio di una terapia per il loro familiare); diamo la nostra disponibilità nel recuperare eventuali terapie (evitiamo che una famiglia periodicamente arrivi a Schio); diamo suggerimenti su possibili modalità da tenere in casa per evitare problematiche o limitare determinati comportamenti "dannosi" del proprio familiare . Le famiglie apprezzano questi aiuti. Indice di ciò sono le chiamate per chiederci consigli, la fiducia con cui chiedono di poter usufruire di più momenti respiro, la tranquillità con cui ci chiedono consigli o delegano la prenotazione di visite. Nel prossimo anno si vuole mantenere la proposta e l'aiuto dato cercando di coinvolgere le famiglie in alcune piccole decisioni della coop (come ad esempio, le chiusure)
- farsi carico delle richieste emerse in questo periodo di emergenza anche da altre famiglie:
è stata data risposta a 21 famiglie con bambini/ragazzi con disabilità. Come scritto sopra sono stati attivati:
 - laboratori pomeridiani post orario scolastico
 - centri estivi e invernali (durante la chiusura delle scuole)
 - sabati sollievo/respiro
ogni famiglia partecipa a uno o più interventi (a seconda delle proprie richieste)
 E' stata data risposta a 11 famiglie con ragazzi/giovani adulti con la necessità di attività di "tempo libero". Come descritto sopra.

Realizzazione di una nuova struttura con nuovi progetti:

- 19.03.2016 : posa della prima pietra di Casa Rubbi.
- Nel corso del 2022 si è finito anche di arredare la struttura
- Abbiamo ottenuto l'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n 74 del 24.02.2022
- Il 3.08.2022 abbiamo ricevuto la visita per l'Accreditamento Istituzionale
- Il 24.09.2022 si è fatto la festa di inaugurazione della struttura stessa
- Da gennaio 2023 sarà avviato il nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi
- Il Presidente della Cooperativa insieme all'Associazione Anffas continua a muoversi alla ricerca di partner istituzionali e finanziatori

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Vedi verifica programma annuale di cooperativa riportato alla voce precedente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	10.177,00 €	1.129,00 €	4.914,00 €
Contributi privati	9.552,00 €	15.229,00 €	8.540,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.283.250,00 €	811.788,00 €	666.297,00 €
Ricavi da altri	14.730,00 €	282,00 €	2.191,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	225.536,00 €	191.689,00 €	185.715,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	24.000,00 €	10.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	2.045,00 €	2.575,00 €	2.575,00 €
Totale riserve	728.959,00 €	617.649,00 €	558.845,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	214.017,00 €	114.207,00 €	60.622,00 €
Totale Patrimonio netto	945.021,00 €	734.432,00 €	622.042,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	214.017,00 €	114.207,00 €	60.622,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	223.058,00 €	121.283,00 €	69.404,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	300,00 €	275,00 €	275,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	745,00 €	1.300,00 €	1.300,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.569.883,00 €	1.030.117,00 €	867.657,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	965.639,00 €	680.542,00 €	607.256,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.670,00 €	1.843,00 €	9.627,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,74 %	66,24 %	71,09 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.283.250,00 €	0,00 €	1.283.250,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	225.536,00 €	225.536,00 €
Altri ricavi	0,00 €	26.920,00 €	26.920,00 €
Contributi e offerte	10.177,00 €	24.000,00 €	34.177,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.293.427,00 €	82,39 %
Incidenza fonti private	276.456,00 €	17,61 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2023 non vi sono state campagne strutturate di raccolte fondi, se non specifici eventi organizzati da altri enti (Gocce di Brenta) finalizzati a finanziare il centro estivo per bambini e ragazzini con disabilità intellettiva e del neurosviluppo, durante l'anno vi sono state spontanee donazioni da privati cittadini, associazioni ed enti pubblici.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Attualmente la raccolta fondi - donazioni è finalizzata all'implementazione del progetto "Casa Rubbi".

Periodicamente le persone interessate vengono informate sullo sviluppo dei lavori attraverso invio di relazioni o attraverso sopralluoghi e/o riunioni in loco.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti segnalazioni degli amministratori.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

In tutti i servizi della Cooperativa si è implementato la raccolta differenziata, l'utilizzo responsabile dell'acqua e dell'energia elettrica.

In caso di utilizzo di materiale di consumo usa e getta (basti pensare a questi ultimi 4 anni) si continua a sensibilizzare quanti frequentano i nostri servizi per limitare gli sprechi. Si è inoltre cercato di fare, per quanto possibile con tutte le limitazioni imposte, delle scelte sensate e consapevoli (ad esempio con l'adozione di mascherine FFP2 certificate lavabili).

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

- Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Presenza di pannelli solari termici presso il nostro Centro Diurno Anffas Casa Rubbi
- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianto fotovoltaico installato sul Centro Diurno Anffas Casa Rubbi
- Rigenerazione beni in disuso: Carta, cera d'api, pancali di legno,.....
- Smaltimento rifiuti speciali: Toner

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita:
 - si è dato continuità alle attività avviate a luglio 2020 con i minori: laboratori pomeridiani durante il periodo scolastico; centro estivo (da giugno a settembre); giornate e/o week end respiro;
 - si è dato continuità al gruppo di ragazzi / giovani adulti (avviato a luglio 2021) organizzando sia singole giornate che week end per il "tempo libero";
 - si è attivato un piccolo gruppo di giovani con attività propedeutiche all'autonomia possibile;
2. interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy:
 - in tutti i laboratori che facciamo utilizziamo materiale di riciclo o naturale (carta, cera d'api, pancali di legno, bottoni, scatole, ritagli di stoffe, ...)
3. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...):
 - progetti nelle scuole. Nel corso del 2023 abbiamo collaborato con 3 scuole materne (Cassola, Cartigliano e Friola) dove abbiamo portato i nostri progetti di carta o ceramica divenendo "maestri del nostro saper fare";
 - partecipazione ad eventi promossi dal territorio come parte attiva (oltre a partecipare ad eventi promossi dal territorio siamo ritornati ad essere i "volontari dei nostri volontari" facendo le frittelle all'interno della Sagra del Capiteo - organizzata nel campo da calcio adiacente al nostro Centro Diurno di Nove);
 - utilizzo dei servizi presenti sul territorio (biblioteche, bar, supermercati,...);
 - uscite / viaggi / soggiorni sul territorio;

- continuiamo, dal 2021, a creare dei decori, con una parte di materiale riciclato, per allestire le vetrine di un atelier di abiti da sposa (collaborazione che ci ha portato ad altre piccole collaborazioni)
- continuiamo, dal 2021, a creare, con una parte di materiale riciclato, dei segnalibri che poi regaliamo alle biblioteche del territorio. Attualmente siamo arrivati a 9 biblioteche che, regolarmente, forniamo di segnalibri.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

- Aree Interne
- Piccoli, medi, grandi comuni
- Territorio del Comune di Bassano del Grappa
- Territorio del Comune di Nove
- Territorio di Colceresa

Coinvolgimento della comunità

Nel corso del 2023 il coinvolgimento della comunità all'interno delle attività realizzate ha iniziato a ritornare al livello del periodo pre-covid.

Non si è ancora ritornati ad avere all'interno dei nostri servizi i nostri volontari storici con cui, comunque, seppur in modo sporadico abbiamo mantenuto i contatti. Sono dei volontari che ci supportavano all'interno dei laboratori (in particolar modo quello di ceramica) e con cui speriamo di riprendere presto la collaborazione.

Dal 2023 abbiamo acquisito dei nuovi volontari che ci supportano con il servizio del trasporto e altri che ci hanno aiutato ad impostare l'orto nel nostro nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi. La comunità all'interno delle attività realizzate ha un ruolo variabile: da attiva a passiva. La parte attiva è composta dai nostri amici/volontari/simpatizzanti: sono quelle persone o quei gruppi che, con appuntamenti più o meno fissi, collaborano con noi alla realizzazione di laboratori, attività, eventi, open day, momenti conviviali o ci supportano in occasione di uscite e/o soggiorni (volontari, Alpini, quartiere, gruppo LaAV,...).

Ad oggi abbiamo ripreso i nostri appuntamenti con il gruppo del LaAV con appuntamenti mensili presso il nostro Centro Diurno di Nove. I volontari nel corso del 2023 sono passati a salutarci di tanto in tanto - con loro abbiamo intenzione di riprendere una collaborazione, auspichiamo settimanale, nel corso del nuovo anno (abbiamo intenzione di chiedere al Comune di Nove di poter utilizzare gli spazi del laboratorio presente nel Museo della Ceramica).

La parte passiva sono tutte le persone e/o realtà del territorio che vengono coinvolte all'interno delle nostre attività come "usufruttori" di un servizio:

- le scuole - dove portiamo e proponiamo i nostri laboratori/progetti; nel corso del 2023 abbiamo collaborato con la scuola materna di Cartigliano, quella di Friola e quella di Cassola dove abbiamo portato i nostri progetti di ceramica o carta. A fine 2023 abbiamo

calendarizzato gli interventi previsti in 4 scuole materne (di cui una nuova collaborazione) a partire da gennaio 2024;

- le biblioteche - a cui regaliamo i nostri segnalibri che poi vengono distribuiti con i libri e raggiungono terze persone. Nel corso del 2023 le biblioteche sono diventate 9;
- i negozi e/o ristoranti e/o sagre - a cui a titolo gratuito sporadicamente facciamo delle decorazioni;
- Terra di Mezzo e Spazi Comuni - progetti che inviano presso i nostri servizi persone per attività di volontariato. Nel corso del 2023 abbiamo avuto nei nostri diversi servizi 6 ragazzi. Negli anni sono nate anche delle relazioni di reciprocità in cui non vi sono attori attivi o passivi ma collaboriamo alla realizzazione di un fine comune: entrambi come attori principali. Per fare un esempio: dal 2022 il quartiere Crosara, dove abbiamo il nostro Centro Diurno storico, ha ripreso ad organizzare la "festa della Madonna Addolorata" con lo scopo di raccogliere fondi da destinare a progetti e/o a situazioni particolari. La collaborazione/reciprocità è nata in epoca pre-covid quando ci siamo offerti per fare qualcosa all'interno della festa e dare una mano. Nel corso del 2023 oltre che a fare le nostre buonissime frittelle abbiamo collaborato anche nella fase di aiuto nella spreparazione delle tavole.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Progetti nelle scuole	proposte laboratoriali (ceramica, carta)	solitamente scuole materne	bambini - solitamente vengono coinvolti i più grandi - 5 anni
partecipazione alla Festa della Madonna Addolorata - sagra del quartiere Crosara	diventiamo volontari dei nostri volontari	campo da calcio di fianco al nostro Centro Diurno di Nove	comunità locale e limitrofa
open day della struttura	far conoscere il nostro centro e far vedere/sperimentare alcuni dei nostri laboratori	Centro Diurno Anffas Servizi di Nove	famiglie, bambini e maestre delle scuole con cui abbiamo fatto i progetti

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Allo stato attuale continuano a non esserci contenziosi o controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa è composta in prevalenza da donne e pone massima attenzione alla tutela della persona garantendo costante attenzione e monitoraggio del rispetto delle regole di buona convivenza professionale e di rispetto reciproco oltre che alla parità di genere e rispetto dei diritti umani. "Niente su di Noi, senza di Noi" non è solo un motto ma uno stile di operatività che quotidianamente consente di offrire a tutti un luogo di inclusione sociale dove si lotta contro le disuguaglianze e ci si pone l'ambizioso obiettivo di volere essere un esempio sul e per il territorio: i pregiudizi si possono e si devono superare. Siamo convinti che è possibile avere un impatto sociale significativo sul territorio dimostrando una partecipazione democratica alla vita e alla gestione di una realtà.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2023 è stata convocata nr. 1 Assemblea Generale Ordinaria dei Soci per il 25 maggio alle ore 18.00 presso il Centro Diurno Anffas Casa Rubbi, a Bassano del Grappa in Via Carpellina, 225/227.

I soci presenti o rappresentati sono n. 13 su n. 17 iscritti nel Libro Soci; un socio è assente giustificato.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Assemblea Generale Ordinaria dei Soci del 25 maggio 2023:

L'Ordine del Giorno dell'Assemblea è suddiviso in 4 punti:

1. Lettura e approvazione del Bilancio dell'Esercizio 2022 e relativa Nota Integrativa;
2. Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
3. Ristorno ai Soci Lavoratori;
4. Varie ed eventuali.

In sintesi:

1. Il Bilancio e la Nota Integrativa messi ai voti vengono approvati all'unanimità dei presenti per alzata di mano;
2. Il Bilancio Sociale viene messo ai voti ed approvato all'unanimità dei presenti per alzata di mano;
3. L'Assemblea approva all'unanimità sia la quota destinata al ristorno soci (come previsto dall'art. 21 dello Statuto Sociale) e la ripartizione dell'utile di esercizio.

4. Viene fatto notare, dal presidente di Anffas Onlus di Bassano, che la struttura "Casa Rubbi" è stata realizzata con fatica e tenacia in particolare dall'Associazione, ricordando anche gli accordi a suo tempo sottoscritti con le istituzioni (Comune di Bassano e ASL 7 Pedemontana), chiede una preminenza di inserimento dei figli degli associati e che entro il mese di Giugno sia reso noto un programma di inserimento dei medesimi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non previsto