



### Bilancio Sociale 2023

Emanuela Bertini, DG Anffas Nazionale









E ormai noto come il Bilancio Sociale debba considerarsi un atto dovuto, «ordinaria amministrazione» per un Ente, tenuta a rispettare le previsioni del Codice del Terzo Settore, ma la ns attenzione ed impegno, nella sua realizzazione nasce soprattutto dalla consapevolezza che si tratta di uno strumento prezioso attraverso cui dimostrare e valutare l'impegno di Anffas nel raggiungimento dei nostri obiettivi.



Pregnante nel perseguimento della *mission* associativa, a livello internazionale, oltre ai paradigmi sanciti dalla Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, è stata infatti l'attenzione posta in riferimento all'attuazione dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda Onu 2030...

non a caso troverete un capitolo in cui sono esplicitati i principali **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda Onu 2030** su cui si è rivolta, seppur non esclusivamente, l'attività di Anffas,

in coerenza con l'essere Anffas un Ente di Terzo Settore nonché un **agente attivo** di quel cambiamento che va oltre i confini nazionali.





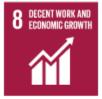


































premesso che per la redazione del Bilancio Sociale 2023 sono stati presi a riferimento gli standard previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 09.08.2019) e che il documento è stato strutturato in 9 capitoli, nel prosieguo, non andremo ad analizzare, nel dettaglio, i contenuti dell'intero elaborato, ma ci soffermeremo solo su alcuni aspetti che riteniamo di maggior rilievo ed interesse.



**METODOLOGIA** 

INFORMAZIONI GENERALI

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

PERSONE CHE OPERANO PER ANFFAS

OBIETTIVI ED ATTIVITÀ ASSOCIATIVE

DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**VOI, LA NOSTRA MOTIVAZIONE** 

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

**ALTRE INFO E PROSPETTIVE** 



#### Rilevanza territoriale

Al 31.12.2023 erano **239** gli enti Anffas operanti su **19** (su **20**) Regioni e **95** (su **110**) province italiane:



un numero in crescita (oggi addirittura siamo a 169 ass.ni locali) che testimonia, da un lato, la grande attività di presa in carico, cura e supporto delle persone con disabilità (oltre 30.000) e delle loro famiglie (circa 14.000), dall'altro il grado di interesse, partecipazione e coinvolgimento nelle comunità di appartenenza e nelle politiche di livello nazionale, regionale e territoriali.





al 31.12.2023, il totale degli associati, delle persone con disabilità, dei collaboratori, dei volontari e di tutti coloro che, a vario titolo, afferiscono alla Rete Anffas, risultava essere di circa **29.000**\*.

#### Peraltro:

si è registrata una diminuzione del numero di associati (-343 rispetto al 2021 e -63 rispetto al 2022) e delle persone con disabilità (-1.044 rispetto al 2021 e -134 rispetto al 2022).

Mentre sono aumentati i collaboratori (+160 rispetto al 2022) come risulta notevolmente incrementato il numero dei volontari.

La diminuzione del numero di associati riflette sicuramente quanto registrato nelle dinamiche socio-comportamentali della società tutta, per cui - anche alla luce delle recenti ricerche e studi di livello nazionale (es. ricerca ISTAT su volontariato) - si attesta una diminuzione del grado di partecipazione alla vita comunitaria.











#### **Partecipazione**

Sebbene si registri nell'ambito delle dinamiche interne una diminuzione della partecipazione e del coinvolgimento della base alla vita associativa, assolutamente rilevante ed esponenziale è stata partecipazione di Anffas in seno ai vari tavoli istituzionali e organismi/gruppi di confronto delle principali reti cui Anffas aderisce e/o collabora, ai vari livelli.





Inoltre Anffas è stata chiamata a partecipare e/o collaborare all'interno dei tavoli e dei relativi sottogruppi, a livello istituzionale, istituiti nella seconda metà del 2023, di cui all'elenco sottostante, ma le cui attività si sono avviate solamente a partire dai primi mesi di quest'anno:

- Tavolo nazionale sui diritti delle persone fragili Ministero della Giustizia (in rappresentanza dell'OND)
- Tavolo tecnico per la redazione di un Testo unico per le disabilità Ministro per le Disabilità e Ministero per le riforme istituzionali e la semplificazione normativa (Presidente e/o delegato)
- Tavolo tecnico per l'analisi e la definizione di elementi utili per una legge statale sui caregiver familiari Ministero per le Disabilità e Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (Presidente e/o delegato)



Una partecipazione, quindi, che non si configura meramente in termini di presenza, ma piuttosto, coerentemente al ruolo riconosciuto agli Enti di terzo settore, o meglio ad un'Associazione di Promozione sociale, come un impegno alla fattiva collaborazione nella pianificazione ed implementazione di politiche e/o interventi che siano rispettosi della dignità e dei diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie nonché rispondenti ai nuovi bisogni e alle continue sfide che, nell'evoluzione dei contesti, emergono di volta in volta.

Ed è proprio grazie a tale partecipazione che è stato possibile raggiungere **importanti traguardi**, per es. l'emanazione dei decreti attuativi della legge delega in materia di disabilità (L.227/2021)



Oltre alla partecipazione ai tavoli, organi ed organismi, non va dimenticato il coinvolgimento di Anffas ad **eventi istituzionali** come, ad esempio, il convegno "**Le buone leggi. Semplificare per far ripartire l'Italia"** del 19 settembre 2023, promosso dal Ministro per le riforme istituzionali e la semplificazione





#### **EXPO AID 2023**



1° edizione del **Convegno EXPO AID 2023 - "io, Persona al centro"**, evento promosso dal Ministro per le Disabilità e dall'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità (OND).

- La partecipazione di Anffas all'evento è stata garantita nei 6 seminari tematici:
  - Accessibilità universale, luoghi della cultura e turismo inclusivi
  - Disabilità e Sport: campioni e atleti a confronto
  - Salute e benessere sociale (con la partecipazione di Anffas Trentino)
  - Percorsi per l'inclusione lavorativa
  - Disturbi del neurosviluppo: vita, famiglia, opportunità (con la partecipazione di Anffas Policoro)
  - Il Progetto Individuale di Vita: le basi (con l'intervento del Presidente)



#### **EXPO AID 2023**

È stato possibile presentare e diffondere, attraverso uno spazio espositivo appositamente dedicato, molte delle progettualità in atto quali, ad esempio, Al Coach, Agenzia Nazionale Anffas Antidiscriminazione, Le Parole Giuste, Self-Advopoly, Matrici ecologiche e dei sostegni, Univers@bility, etc.

- All'evento è stato anche dato spazio alle iniziative di alcune realtà locali:
- Anffas Policoro con "PeperonAut",
- Fondazione Anffas Grottammare con il laboratorio di ceramica
- MovidAbilia con la Speriment'Azione Accessibile
- Anffas Mirandola con l'iniziativa della Frolleria
- Anffas Sibillini

La partecipazione di Anffas ha visto il suo momento clou con il toccante e significativo monologo di Enrico Delle Serre, Portavoce della PIAM, che ha rappresentato in assoluto la prima volta in cui una persona con disabilità intellettiva e del neurosviluppo ha rivendicato in prima persona e davanti ad una platea di un evento pubblico, i diritti di tutte le persone con disabilità.





Concentrando quindi la nostra attenzione **sull'impatto che le nostre azioni** possono e debbono generare a beneficio della comunità, si segnalano in particolare due filoni di iniziative:

LE PAROLE GIUSTE

**ANTIDISCRIMINAZIONE** 



#### Le Parole Giuste

Importante è stata l'azione di sensibilizzazione promossa nel corso del 2023, a partire dall'Agenda Anffas 2023, del **corretto utilizzo del linguaggio** quando si parla di disabilità e di persone con disabilità.

Un'attività che trova corrispondenza sia nei paradigmi introdotti dalla Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, ma anche con la recente Riforma in materia di disabilità che, attraverso l'ultimo decreto attuativo, recepisce quanto indicato dalle Nazioni Unite e sancisce la centralità della persona eliminando tutti quei termini, quali «handicappato», «disabile», etc. che connotano negativamente la condizione di disabilità, aumentando stereotipi e pregiudizi.







Tra gli interventi volti alla conoscenza, diffusione e concreta applicazione della Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, di rilevante importanza è stato il lavoro inerente al cofanetto "Le Parole Giuste", promosso in collaborazione con il Ministro per le Disabilità e presentato alla 16ma Conferenza degli Stati parte della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (COSP-16) nel giugno 2023.

Alla pubblicazione, tradotta anche in lingua inglese, è stata inoltre acclusa la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità in versione facile da leggere (Easy to Read - ETR) e Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), anch'esse in lingua italiana e inglese, stampata su carta riciclata a cura del laboratorio Experimenta di Anffas Ortona.





#### **Antidiscriminazione**

Sul questo secondo tema, fondamentale è stata la costituzione dell'**Agenzia Nazionale anffas Antidiscriminazione** alla fine dell'anno 2023 durante l'evento di lancio del **23 e 24 ottobre**, a cui hanno partecipato **ca. 80 persone tra persone con disabilità**, familiari ed operatori.

L'Agenzia, costituita presso Anffas Nazionale, ha funzione di coordinamento e cabina di regia di una grande rete, che coinvolge principalmente le associazioni Anffas iscritte nel Registro nazionale delle associazioni legittimate ad agire ex l.n. 67/06, la rete di Sportelli SAI, una rete nazionale di Attivisti Volontari, nonché la rete di organizzazioni e sportelli attivi sul tema a partire da quelle in seno agli ETS con i quali Anffas collabora.

L'Agenzia opera in rete grazie alla contestuale attivazione di Sportelli e di Attivisti Volontari, infatti, alla data del 31.12.2023 risultavano attivi **31 Sportelli Antidiscriminazione Anffas**, incardinati all'interno degli Sportelli SAI sul territorio e collegati in rete a livello nazionale, attraverso l'Agenzia. Tali sportelli hanno visto formati, dopo apposita selezione, **52 operatori e referenti incaricati**.

È stato, inoltre, creato il primo nucleo di **24 attivisti** (di cui 12 persone con disabilità, 8 familiari, 3 soci Anffas) contro le discriminazioni, operanti sul territorio (12 Regioni) e collegati in rete a livello nazionale.



**Agenzia Antidiscriminazione** 





Queste attività non sono racchiuse solo nel periodo 2023 ma sono attività che proseguono e che ci vedranno impegnati sia per quest'anno ma anche nel 2025.

In questa prospettiva quindi va ricordato che:

- sono attualmente in corso gli Stati Generali sulle Disabilità Intellettive e Disturbi del Neurosviluppo
- 2. hanno preso avvio una serie di importanti progettualità







# STATI SULLE DISABILITÀ INTELLETTIVE E GENERALI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO

Anffas ha avviato un percorso virtuoso, di livello nazionale, che ha l'obiettivo di fare il punto sulle tematiche e le politiche concernenti le disabilità intellettive e i disturbi del neurosviluppo, e che vedrà progressivamente coinvolte tutte le Regioni d'Italia, per culminare all'organizzazione degli Stati Generali sulle Disabilità Intellettive e Disturbi del Neurosviluppo a livello nazionale nel 2025.

Iniziato con gli Stati Generali sulla Disabilità in Campania, organizzato in collaborazione con FISH, il percorso ha visto come seconda tappa gli "Stati Generali sulle Disabilità Intellettive e disturbi del Neurosviluppo in Sicilia" (venerdì 1° dicembre 2023) e come terza tappa gli "Stati Generali sulle Disabilità Intellettive e disturbi del Neurosviluppo in Abruzzo" (giovedì 8 febbraio 2024).

Al momento sono in corso di organizzazione gli Stati Generali nelle altre Regioni (es. Umbria, Lazio, Lombardia e Veneto).

Importante, in tutti gli Stati Generali, la **testimonianza diretta degli autorappresentanti** e la partecipazione di esperti e di diverse associazioni del Terzo Settore, che hanno consentito di aprire un confronto e un dibattito sulle criticità del territorio che ostacolano l'esigibilità dei diritti delle persone con disabilità intellettive e del neurosviluppo e dei loro familiari nelle varie Regioni analizzate.



#### **Progetti**

In particolare, si segnala il progetto <u>TUTTINCLUSI</u>\* che, avviato ufficialmente il 22 maggio 2024, si propone di perseguire l'Obiettivo 10 dell'Agenda 2030 "*Ridurre le ineguaglianze*" attraverso **4 assi di azioni** che si realizzeranno contemporaneamente, per implementare l'inclusione sociale delle persone con disabilità, specie intellettive e del neurosviluppo, in ogni ambito della loro vita.



<sup>\*</sup>Progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'art. 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e s.m.i. - anno 2023. Avviso n. 2/2023



- 0
- ASSE 1 Giovani con e senza disabilità: si prevede la realizzazione di percorsi di riflessione, sensibilizzazione e confronto tra giovani con e senza disabilità, finalizzati alla formazione e al coinvolgimento dei giovani, nonché alla costruzione di reti territoriali generative di inclusione sociale;
- 2
- ASSE 2 Implementazione del CQA Anffas: si intende promuovere l'avanzamento della cultura inclusiva tramite l'implementazione di strumenti di partecipazione democratica ed accountability, nonché il miglioramento del sistema di funzionamento e performance degli ETS, attraverso l'implementazione del CQA Anffas a tal fine predisposto e adottato;
- 3
- ASSE 3 Transizione inclusiva dei servizi: si prevedono attività di studio, ricerca di buone prassi e sperimentazione, nell'ottica di definire un modello replicabile e standardizzato per la realizzazione della transizione inclusiva dei servizi semi-residenziali e residenziali per le persone con disabilità;
- 4
- ASSE 4 Contrasto alla discriminazione: si prevede la realizzazione di un percorso formativo, l'implementazione di comunità di pratica dedicata agli attivisti, la creazione di comunità di pratica per gli operatori, la creazione di un database per la gestione di pratiche/segnalazioni e, in ultimo, l'elaborazione di linea guida a supporto della rete nazionale Antidiscriminazione.



Per approfondire i contenuti del **Bilancio Sociale 2023** e del materiale presentato in Assemblea vi invitiamo a consultare l'elaborato inquadrando il Qr-Code che trovate in cartellina!

#### **DOCUMENTI**

Inquadra il QR-Code per consultare tutto il materiale





## Grazie!